

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan dan saran dari penelitian. Adapun kesimpulan merupakan jawaban dari tujuan penelitian. Sedangkan saran merupakan rekomendasi perbaikan untuk penelitian yang akan datang.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Hasil pengendalian kualitas menggunakan *p-Chart* menunjukkan bahwa produk Sukro ori 20 Gr dan Tic Tac SP PGG 18 Gr pada masing-masing jenis komplain rata-rata masih berada diluar batas kendali atau masih mengalami penyimpangan.
2. Hasil identifikasi pemborosan (*waste*) menggunakan VSM tipe CSM proses operasional Sukro Ori 20 Gr dihasilkan total waktu VA sebesar 413 menit, NVA sebesar 95 menit, dan NNVA sebesar 32,5 menit sedangkan Tic Tac SP PGG 18 Gr dihasilkan total waktu VA sebesar 403,5 menit, NVA sebesar 91,5 menit, dan NNVA sebesar 40 menit. Dan hasil eliminasi pemborosan (*waste*) dengan menggunakan FSM pada Sukro Ori 20 Gr menunjukkan perbaikan total waktu VA dan NNVA pada masing-masing proses operasional.
3. Hasil analisis *fishbone diagram* komplain jumlah muat kurang isi disebabkan oleh faktor kesalahan manusia (*man*), lingkungan lingkungan (*environment*), cara kerja (*method*), dan *materials*. Sedangkan komplain *defect* kemasan dan *defect* isi produk dipengaruhi faktor manusia (*man*), lingkungan lingkungan (*environment*), cara kerja (*method*), peralatan (*machine*), *management* dan *materials*.

4. Hasil analisis penilain RPN pada FMEA menunjukkan bahwa 5 mode kegagalan dengan nilai paling tinggi yaitu diantaranya ketidakteelitian operator, kerusakan mesin Cing Fong, produk yang terkonsolidasi dalam satu pallet, identifikasi perbedaan *quantity* produk kertas inspeksi dengan pallet.

## 6.2 Saran

Adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Proses identifikasi pemborosan hanya terbatas pada aktivitas VA (*Value Added Activity*) dan NNVA (*Necessary Non Value Added Activity*) sehingga tidak menghasilkan eliminasi pemborosan (*waste*) pada aktivitas NVA (*Non Value Added Activity*)
2. Perlunya melakukan observasi dan perhitungan jarak tiap aktivitas di semua proses operasional *finish good* untuk menghasilkan komponen waktu NVA yang lebih valid
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode *acceptance sampling* untuk mengevaluasi proses pengecekan baik QC maupun QA apakah jumlah produk yang diperiksa telah memenuhi spesifikasi atau tidak.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat mendeteksi faktor-faktor penyebab *defect* isi produk yang lebih mendetail dengan mengidentifikasi aktivitas yang terdapat di bagian produksi