



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – LE12AE26**

**ANALISIS PENGENDALIAN KOMPLAIN PENGIRIMAN PRODUK  
*FINISH GOOD* DENGAN PENDEKATAN *STATISTICAL QUALITY  
CONTROL (SQC)* (STUDI KASUS : PT. DUA KELINCI, PATI, JAWA  
TENGAH)**

**Oleh:  
ANDRIAN SETIA NUGROHO  
NIM: 2021710006**

**DOSEN PEMBIMBING  
MAULIN MASYITO PUTRI, S.T., M.T.**

**DEPARTEMEN TEKNIK LOGISTIK  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2021**