

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4.1 Batasan Penelitian.....	8
1.4.2 Asumsi.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Bagi Perusahaan.....	9
1.5.2 Bagi Universitas.....	9
1.5.3 Bagi Penulis.....	9

BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
2.1 Kualitas	10
2.1.1 Karakteristik Kualitas Produk	10
2.1.2 Dimensi Kualitas Produk	11
2.2 Produk <i>Defect</i>	12
2.2.1 Jenis-Jenis Produk <i>Defect</i>	13
2.3 Pengendalian Kualitas.....	13
2.3.1 Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Quality Control</i>).....	14
2.3.2 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas Statistik.....	15
2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	17
2.4.1 <i>Check Sheet</i>	17
2.4.2 Diagram Pareto.....	18
2.4.3 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	20
2.4.4 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	22
2.4.5 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	24
2.4.6 Histogram	24
2.4.7 Diagram Alir (<i>Flowchart</i>)	25
2.5 Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>)	25
2.5.1 Analisis pola Pada Peta Kendali	26
2.6 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	27
2.6.1 Tipe <i>Value Stream Mapping</i>	28
2.6.2 Langkah-langkah Pembuatan <i>Value Stream Mapping</i>	28
2.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	34

2.7.1	Langkah-langkah Pengerjaan Failure Mode and Effect Analysis	35
2.7.2	Penggunaan Metode Failure Mode and Effect Analysis	38
2.8	Novelty Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Flowchart Metodologi Penelitian.....	51
3.2	Penjelasan Flowchat.....	52
3.2.1	Tahap Awal Penelitian	52
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	54
3.2.3	Tahap Pengolahan Data dan Analisis Pembahasan.....	55
3.2.4	Tahap Akhir Penelitian.....	65
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		66
4.1	Kondisi <i>Eksisting</i> PT. Dua Kelinci	66
4.1.1	Proses <i>Packing</i> (Pengemasan dan Pengepakan).....	66
4.1.2	Proses Transfer (Pemindahan Produk).....	69
4.1.3	Proses <i>Handling & Storage</i> (Penanganan dan Penyimpanan)	70
4.1.4	Proses <i>Loading</i> (Muat Barang)	73
4.2	Pengumpulan Data	75
4.2.1	Data Jenis Komplain Pengiriman <i>Finish Good</i>	75
4.2.2	Data Jumlah Komplain Pengiriman <i>Finish Good</i>	76
4.2.3	Data Jumlah Barang Keluar (Dikirim)	79
4.3	Pengolahan Data	80
4.3.1	<i>Check Sheet</i>	80
4.3.2	<i>Diagram Pareto</i>	85

4.3.3	Control Chart.....	92
4.3.4	Value Stream Mapping (VSM)	103
4.3.5	Perhitungan Utilitas Kerja Operator pada CSM Sukro Ori 20 Gr.....	112
4.3.6	Perhitungan Utilitas Kerja Operator pada CSM Tic Tac SP PGG 18 Gr 114	
4.3.7	<i>Future State Mapping</i> (FSM).....	116
4.3.8	Perhitungan Utilitas Kerja Operator pada FSM Sukro Ori 20 Gr	131
4.3.9	Perhitungan Utilitas Kerja Operator pada FSM Tic Tac SP PGG 18 Gr	133
4.3.10	<i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat)	135
4.3.11	Penilaian <i>Failure Mode Effect & Analysis</i> (FMEA).....	141
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		149
5.1	Analisis Pareto Diagram	149
5.1.1	Analisis Pareto Diagram Sukro Ori 20 Gr	149
5.1.2	Analisis Pareto Diagram Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	150
5.2	Analisis <i>P-Chart</i>	150
5.2.1	Analisis <i>P-Chart</i> Komplain Jumlah Muat Kurang Sukro Ori 20 Gr.....	151
5.2.2	Analisis <i>P-Chart Defect</i> Kemasan Sukro Ori 20 Gr	152
5.2.3	Analisis <i>P-Chart</i> Komplain Jumlah Muat Lebih Sukro Ori	153
5.2.4	Analisis <i>P-Chart</i> Komplain Jumlah Muat Kurang Tic Tac SP PGG.....	153
5.3	<i>Value Stream Mapping</i> (VSM).....	154
5.3.1	Identifikasi Pemborosan Proses Pada Produk Sukro Ori 20 Gr	154
5.3.2	Identifikasi Pemborosan Proses Pada Produk Tac SP PGG 18 Gr	155
5.3.3	Eliminasi Pemborosan Proses Pada Produk Sukro Ori 20 Gr	156
5.3.4	Eliminasi Pemborosan Proses Pada Produk Tic Tac SP PGG 18 Gr	158

5.3.5	Total Waktu VA, NVA dan NNVA Sukro Ori 20 Gr.....	159
5.3.6	Total Waktu VA, NVA dan NNVA Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	161
5.3.7	Perbandingan Utilitas Kerja Operator Sukro Ori 20 Gr.....	164
5.3.8	Perbandingan Utilitas Kerja Operator Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	167
5.4	Analisis <i>Fishbone Diagram</i>	169
5.4.1	Komplain Jumlah Muat Kurang Sukro Ori 20 Gr.....	170
5.4.2	Komplain <i>Defect</i> Kemasan Sukro Ori 20 Gr	173
5.4.3	Komplain Jumlah Muat Lebih Isi Sukro Ori 20 Gr	176
5.4.4	Komplain Jumlah Muat Kurang Isi Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	179
5.5	Analisis RPN FMEA.....	182
5.6	Usulan Tindakan Perbaikan	187
5.6.1	Usulan Tindakan Perbaikan Ketidaktelitian Operator	187
5.6.2	Usulan Tindakan Perbaikan Kerusakan Mesin Cing Fong	188
5.6.3	Usulan Tindakan Perbaikan Ketidakkonsolidasian Produk.....	189
5.6.4	Usulan Tindakan Perbaikan Tertutupnya Kertas Inspeksi	189
5.6.5	Usulan Tindakan Perbaikan Perbedaan <i>Quantity</i> Pallet.....	190
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		191
6.1	Kesimpulan	191
6.2	Saran	192
DAFTAR PUSTAKA		193
LAMPIRAN.....		196
BIODATA PENULIS		294