

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Komplain Dalam Satuan Kasus.....	4
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Komplain Dalam Satuan Jumlah Produk	4
Gambar 2.1 Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik	15
Gambar 2.2 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	17
Gambar 2.3 Diagram Pareto.....	19
Gambar 2.4 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	20
Gambar 2.5 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	22
Gambar 2.6 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	24
Gambar 2.7 <i>Histogram</i>	24
Gambar 2.8 Diagram Alir (<i>Flowchart</i>).....	25
Gambar 2.9 Tiga Komponen FMEA.....	35
Gambar 3.1 Flowchart Metodologi Penelitian (1)	51
Gambar 3.2 Flowchart Metodologi Penelitian (2)	52
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Pengerjaan <i>Check Sheet</i>	56
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Pengerjaan Diagram Pareto	57
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Pengerjaan P-Chart	58
Gambar 3.6 Flowchart Pengerjaan <i>Value Stream Mapping</i>	59
Gambar 3.7 Flowchart Pengerjaan <i>Fishbone Diagram</i> (1).....	60
Gambar 3.8 Flowchart Pengerjaan <i>Fishbone Diagram</i> (2).....	61
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Pengerjaan FMEA	62

Gambar 4.1 Proses <i>Packing</i> Sukro Ori 18 Gr	67
Gambar 4.2 Proses <i>Packing</i> Tic Tac SP PGG 18 Gr	68
Gambar 4.3 Proses <i>Transfer</i> Sukro Ori 20 Gr	69
Gambar 4.4 Proses <i>Transfer</i> Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	70
Gambar 4.5 Proses <i>Handing & Storage</i> Sukro Ori 20 Gr.....	71
Gambar 4.6 Proses <i>Handing & Storage</i> Tic Tac SP PGG 18 Gr.....	72
Gambar 4.7 Proses <i>Loading</i> Sukro Ori 20 Gr dan Tic Tac SP PGG 18 Gr	74
Gambar 4.8 Diagram Pareto Jenis Komplain Sukro Ori 20 Gr Tahun 2020 (Dalam Satuan Kasus).....	87
Gambar 4.9 Diagram Pareto Jenis Komplain Sukro Ori 20 Gr Tahun 2020 (Dalam Satuan Jumlah Produk)	88
Gambar 4.10 Diagram Pareto Jenis Komplain Tic Tac SP PGG 18 Gr Tahun 2020 (Dalam Satuan Kasus).....	90
Gambar 4.11 Diagram Pareto Jenis Komplain Tic Tac SP PGG 18 Gr Tahun 2020 (Dalam Satuan Kasus).....	91
Gambar 4.12 P-Chart Komplain Jumlah Muat Kurang Isi Sukro Ori 20 Gr Tahun 2020 Satuan Kasus (Batas Kendali Individu)	95
Gambar 4.13 <i>P-Chart</i> Komplain Jumlah Muat Kurang Isi Sukro Ori 20 Gr Tahun 2020 Satuan Kasus (Batas Kendali Kelompok)	98
Gambar 4.14 P-Chart Komplain Jumlah Muat Kurang Tic Tac SP PGG 18 Gr Tahun 2020 Satuan Kasus (Batas Kendali Individu)	101
Gambar 4.15 <i>P-Chart</i> Komplain Jumlah Muat Kurang Tic Tac SP PGG 18 Gr Tahun 2020 Satuan Kasus (Batas Kendali Kelompok)	103
Gambar 4.16 <i>Current State Map</i> Proses <i>Packing</i> Sukro Ori 20 Gr.....	109

Gambar 4.17 <i>Current State Mapp</i> Proses <i>Packing</i> Tic Tac SP PGG 18 Gr	111
Gambar 4.18 <i>Future State Map</i> Proses <i>Packing</i> Sukro Ori 20 Gr	128
Gambar 4.19 <i>Future State Map</i> Proses <i>Packing</i> Tic Tac SP PGG 18 Gr	130
Gambar 4.20 <i>Fishbone Diagram</i> Komplain Muat Kurang Isi Sukro Ori 20 Gr	137
Gambar 4.21 <i>Fishbone Diagram</i> Komplain <i>Defect</i> Kemasan Sukro Ori 20 Gr	138
Gambar 4.22 <i>Fishbone Diagram</i> Komplain Jumlah Muat Lebih Isi Sukro Ori	139
Gambar 4.23 <i>Fishbone Diagram</i> Komplain Muat Kurang Isi Tic Tac SP PGG 18 Gr	140
Gambar 5.1 Persentase VA, NVA, dan NNVA Sukro Ori 20 Gr pada CSM	155
Gambar 5.2 Persentase VA, NVA, dan NNVA Tic Tac SP PGG 18 Gr pada CSM	156
Gambar 5.3 Persentase VA, NVA, dan NNVA Sukro Ori 20 Gr pada FSM.....	157
Gambar 5.4 Persentase VA, NVA, dan NNVA Tic Tac SP PGG 18 Gr pada FSM.	158
Gambar 5.5 Perbandingan Waktu VA Sukro Ori 20 Gr pada CSM dan FSM.....	159
Gambar 5.6 Perbandingan Waktu NVA Sukro Ori 20 Gr pada CSM dan FSM.....	160
Gambar 5.7 Perbandingan Waktu NNVA Sukro Ori 20 Gr pada CSM dan FSM....	161
Gambar 5.8 Perbandingan Waktu VA Tic Tac SP PGG 18 Gr pada CSM dan FSM	162
Gambar 5.9 Perbandingan Waktu NVA Tic Tac SP PGG pada CSM dan FSM.....	163
Gambar 5.10 Perbandingan Waktu NNVA Tic Tac SP PGG 18 Gr CSM dan FSM	164
Gambar 5.11 Persentase Analisis Penyebab Komplain Jumlah Muat Kurang Isi	173
Gambar 5.12 Persentase Analisis Penyebab Komplain <i>Defect</i> Kemasan	176
Gambar 5.13 Persentase Analisis Penyebab Komplain Jumlah Muat Kurang Isi	179
Gambar 5.14 Persentase Analisis Penyebab Komplain Jumlah Muat Kurang Isi	182