

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Asumsi Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Profil Perusahaan	6
1.1.1 Visi dan Misi	6
1.1.2 Jenis Produk	7
2.2 Manajemen Operasional	10
2.3 Manajemen Kualitas	11
2.4 <i>Statistical Process Control</i> (SPC)	12
2.4.1 Lembar Periksa	12
2.4.2 Diagram Pareto	13

2.4.3 Diagram sebab akibat.....	14
2.4.4 Peta Kendali.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Teknik Pengambilan sampel.....	17
3.4 Tahapan Penelitian.....	18
3.5 Tahap Penelitian.....	19
3.5.1 Studi Pendahuluan.....	19
3.5.2 Identifikasi Masalah.....	19
3.5.3 Perumusan Masalah.....	19
3.5.4 Pengambilan Data.....	19
3.5.5 Pengolahan Data.....	20
3.5.6 Analisa Hasil.....	21
3.5.7 Kesimpulan dan Saran.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Proses produksi pupuk dolomit premium 100.....	22
4.2 Pengumpulan dan pengolahan data.....	23
4.2.1 Hasil Wawancara.....	23
4.2.2 Data produksi pupuk pada tahun 2020.....	23
4.3 Jenis <i>defect</i> /kecacatan dalam proses pengemasan pupuk.....	24
4.3.1 Lubang pada karung (<i>perforated sack</i>).....	25
4.3.2 kecacatan pada jahitan (<i>stitch defect</i>).....	25
4.3.3 Karung robek/ rusak (<i>torn sack</i>).....	25
4.4 Checksheet.....	26
4.5 Peta Kendali P-chart.....	27
4.5.1 Menghitung proporsi (p) kecacatan produk.....	28
4.5.2 Menghitung Garis pusat (CL).....	28
4.5.3 Menghitung UCL dan LCL.....	29
4.5.4 Grafik Peta kendali P-chart.....	30

4.6 Diagram Pareto	30
4.7 Fishbone Diagram.....	32
4.7.1 Diagram <i>Fishbone stitch defect</i>	33
4.7.2 Diagram <i>Fishbone perforated sack</i>	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN	

