

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI PT WONOJATI WIJOYO, KEDIRI)**

Nama : Wafiq Aulia Maghfiroh
NIM : 1011710099
Pembimbing : Dr. Ir. Gatot Kustiyadji, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Turnover Intention* secara langsung dengan *Job Satisfaction* sebagai mediasi (studi kasus pada: karyawan di PT Wonojati Wijoyo, Kediri). Sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah 70 karyawan PT Wonojati Wijoyo, Kediri. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif dengan mengambil sampel dan kuesioner sebagai data utama. Responden dipilih dengan menggunakan teknik *voluntary sampling*. Penelitian ini menggunakan 17 indikator pernyataan dengan menggunakan skala interval likert 1-5. Metode analisis hasil menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) *Job Embeddedness* memiliki pengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. 2) *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. 3) *Job Embeddedness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. 4) *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. 5) *Job Satisfaction* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Job Satisfaction*, dan *Turnover Intention*.

***EFFECT OF JOB EMBEDDEDNESS AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(CASE STUDY ON EMPLOYEES AT PT WONOJATI WIJOYO,
KEDIRI)***

Name : Wafiq Aulia Maghfiroh
Student Number Identity : 1011710016
Supervisor : Dr. Ir. Gatot Kustyadi, S.E., M.Si.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Job Embeddedness and Organizational Citizenship Behavior on Turnover Intention directly with Job Satisfaction as mediation (case study on: employees at PT Wonojati Wijoyo, Kediri). The sample used in this study were 70 employees of PT Wonojati Wijoyo, Kediri. This study uses quantitative descriptive analysis method by taking samples and questionnaires as the main data. Respondents were selected using voluntary sampling technique. This study uses 17 statement indicators using a Likert interval scale of 1-5. The method of analysis of the results using Partial Least Square (PLS). The results of this study can be concluded as follows: 1) Job Embeddedness has a negative but not significant effect on Turnover Intention. 2) Organizational Citizenship Behavior has a positive but not significant effect on Turnover Intention. 3) Job Embeddedness has a positive and significant impact on Job Satisfaction. 4) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant influence on Job Satisfaction. 5) Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention

Keywords: *Job Embeddedness, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, and Turnover Intention.*