

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Job Embeddedness</i>	9
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2.1.3 Job Satisfaction	13
2.1.4 Turnover intention.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Konsep Penelitian	19
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
2.4.1 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	19
2.4.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	20
2.4.3 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Job Satisfsction</i>	20
2.4.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	21
2.4.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.5 Kerangka Berfikir	22
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Teknik Pengambilan Data	23
3.3.1 Data Primer	23
3.4 Populasi dan Sempel	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sempel	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.5.1 Wawancara	25
3.5.2 Kuisioner	25
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.6.1 Variabel Penelitian	26
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
3.7.1.1 Uji Validitas	29
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.7.2 Pengujian Inner Model	30
3.7.3 Pengujian Hipotesis	30
BAB IV	31
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Profil Persahaan	31
4.1.2 Visi dan Misi	32
4.2 Karakteristik Responden	33
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden	35
4.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
4.4.1 Variabel <i>Job Embeddedness</i> (X_1)	37
4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X_2)	38
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover intention</i> (Y)	39
4.4.4 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z)	40
4.5 Analisis Model	41
4.5.1 Pengujian Outer Model	41

4.5.1.1 Convergent Validity	42
4.5.1.2 Discriminant Validity.....	45
4.5.1.3 Composite Reliability	47
4.5.2 Uji Hipotesis	48
4.5.2.1 Pengaruh Langsung.....	48
4.5.3 Pengujian Inner Model.....	50
4.6 Pembahasan.....	51
4.6.1 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
4.6.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
4.6.3 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	52
4.6.4 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	53
4.6.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	54
BAB V	55
PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61
BIODATA PENULIS.....	81

