

## DAFTAR PUSTAKA

- CNBC Indonesia. (2021). Tingkat Kecelakaan RI di RI Melesat, Terbanyak Kasus Rem Blong. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20210421084324-4-239452/tingkat-kecelakaan-di-ri-melesat-terbanyak-kasus-rem-blong>. Diakses pada 10 Agustus 2021.
- Bismoko, B. A. (2013). *Pengaruh Terpaan Pemberitaan Kecelakaan Lalulintas Bis Sumber Kencono Di Media Terhadap Citra Bis Sumber Kencono Di Mata Masyarakat Desa Ngale Kabupaten Ngawi Tahun 2013*. 434, 13.
- Dumas, M. (Dumas). *Fundamentals of Business Process Management*. New York: Spinger.
- Ivanto, M., & R. (2012). Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan Seven Tools Pada PT. Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya. *Analisa*, 4, 1–74. Tanjungpura: Universitas Tanjungpura.
- PT. Medan Sugar Industry. (2018). *Buku Panduan Seven Basic Tools dan Delapan Langkah Perbaikan*. Deli Serdang. Bortianady.
- Suprayogi, S. (2020). *Analisis Proses Bisnis Pengelolaan Donor Darah pada Palang Merah Indonesia Kota Blitar*. 1(1).
- W Arief, Nuryanto. (2018). *Pengendalian Kualitas Produk Baju Kerja Perawat untuk Meminimalisasi Jumlah Produk Cacat dengan Metode Seven Tools*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- [www.signavio.com](http://www.signavio.com). (2015). Signavio Training Day. <https://www.signavio.com/events/signavio-training-day-7/>. Diakses pada tanggal 28 Mei 2021.
- [www.ilcs.co.id](http://www.ilcs.co.id). (2015). *Fleet Management System*. <https://www.ilcs.co.id/main/page/fleet-management-system->. Diakses pada tanggal 28 Agustus 2021.
- Yasmin dan Masruri, Ahmad Ansyori. (2018). *Penyebab Kecacatan pada Crude Palm Oil (CPO) dengan Menggunakan Seven Tools*. Palembang. Universitas Muhammadiyah Palembang.

Yunita, V. N. (2015). *Business Process Management*. Surabaya: Proxisis PQ.

Yuwono, Muhammad A. B. dan Riyadi, Agus S. (2013). *Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Produksi Cat Plastik Coating di PT Propan Raya ICC*. Jakarta. Universitas Mercubuana Jakarta.

