

**ANALISIS PROSES BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN BPM *LIFE*
CYCLE PT. SELAMAT SUGENG RAHAYU (SUMBER GROUP)**

Nama Mahasiswa : Fairianto Alfandy Firmanza
NIM : 3021710019
Pembimbing : Yogantara s. Dharmawan, S.Kom.,
MBusProcessMgt.

ABSTRAK

Secara fakta dapat diamati bahwa perusahaan transportasi yang ada di Indonesia sering kali mengalami kecelakaan kerja maupun kesalahan prosedur yang menyebabkan kerugian yang besar dan menjadikan suatu ancaman bagi perusahaan tersebut. Salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi adalah PT Selamat Sugeng Rahayu (*Sumber Group*). Perusahaan tersebut memberikan pelayanan berupa bus transportasi umum jenis bus antar kota dan antar provinsi. Dari permasalahan yang ada maka peneliti tertarik untuk mengkaji serta menganalisis permasalahan pada PT Selamat Sugeng Rahayu (*Sumber Group*) mengenai “Analisis Proses Bisnis dengan Menggunakan BPM *Life Cycle* PT Selamat Sugeng Rahayu (*Sumber Group*)”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari analisis proses bisnis pada PT Selamat Sugeng Rahayu (*Sumber Group*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan BPM *Life Cycle* dengan beberapa *tools* yang digunakan yaitu Signavio, analisis *Value Added* (*Value Added Analysis* dan *Non Value Added Analysis*), serta *Quality Control Seven Tools* (*Check Sheet*, *Pareto Chart*, dan *Fishbone Diagram*). Hasil yang didapatkan pada perhitungan *Value Activities* (VA) adalah 565 Menit, atau 9 jam 25 menit. Hasil perhitungan dari *Bussiness Value Added* (BVA) adalah 2948 Menit, atau 2 hari 1 jam 8 menit. Hasil dari perhitungan *Cycle Time* dari proses bisnis keseluruhan aktivitas dalam proses bisnis adalah sebesar 1207 menit, atau 1 hari 10 jam 24 menit.

Kata Kunci: *BPM Life Cycle*, Perusahaan Transportasi, *Quality Control Seven Tools*.

***BUSINESS PROCESS ANALYSIS PT SELAMAT SUGENG RAHAYU
(SUMBER GROUP) USING BPM METHOD OF LIFE CYCLE***

Student Name : Fairianto Alfandy Firmanza
NIM : 3021710019
Mentor : Yogantara S. Dharmawan, S.Kom.,
MBusProcessMgt.

ABSTRACT

In fact, it can be observed that transportation companies in Indonesia often experience work accidents or procedural errors that cause large losses and pose a threat to the company. One of the companies engaged in transportation is PT Selamat Sugeng Rahayu (Sumber Group). The company provides services in the form of public transportation buses between cities and between provinces. From the existing problems, the researcher is interested in studying and analyzing the problems at PT Selamat Sugeng Rahayu (Sumber Group) regarding "Business Process Analysis Using the BPM Life Cycle of PT Selamat Sugeng Rahayu (Source Group)". This study aims to determine the results of business process analysis at PT Selamat Sugeng Rahayu (Sumber Group). The method used in this research is using BPM Life Cycle with several tools used, namely Signavio, Value Added Analysis (Value Added Analysis and Non Value Added Analysis), and Quality Control Seven Tools (Check Sheet, Pareto Chart, and Fishbone Diagram). The results obtained in the calculation of Value Activities (VA) are 565 minutes, or 9 hours 25 minutes. The calculation result of Bussiness Value Added (BVA) is 2948 Minutes, or 2 days 1 hour 8 minutes. The result of the Cycle Time calculation of the overall business process activity in the business process is 1207 minutes, or 1 day 10 hours 24 minutes.

Keywords: *BPM Life Cycle, Transportation Company, Quality Control Seven Tools.*