

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
1.6 Relevansi.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Proses Bisnis.....	6
2.2 Permodelan Proses Bisnis.....	6
2.3 Business Process Modeling Notation (BPMN).....	7
2.3.1 Flow Objects.....	7
2.3.2 <i>Connecting Objects</i>	9
2.3.3 <i>Swimlanes</i>	9
2.3.4 <i>Artifacts</i>	9
2.4 <i>BPM Life Cycle</i>	10
2.4.1 Identifikasi Proses.....	11
2.4.2 Penemuan Proses.....	11
2.4.3 Analisis Proses.....	11
2.5 <i>Value Added Analysis</i>	11
2.6 <i>Cycle Time</i>	12

2.7	<i>Quality Control Seven Tools</i>	13
2.7.1	<i>Check Sheet</i>	13
2.7.2	<i>Control Chart</i>	13
2.7.3	<i>Pareto Diagram</i>	14
2.7.4	<i>Cause and Effect Diagram (Fishbone Diagram)</i>	15
2.7.5	<i>Histogram</i>	15
2.7.6	<i>Scatter Diagram</i>	16
2.7.7	<i>Stratification</i>	16
2.8	Tools Desain BPMN	17
2.9	Penelitian Sebelumnya	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Alur Penelitian.....	23
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Penyusunan BPMN PT Selamat Sugeng rahayu	25
4.2	Alur Aktivitas Proses Bisnis PT Selamat Sugeng Rahayu.....	25
4.3	Proses model BPMN 2.0 pada PT Selamat Sugeng Rahayu.....	27
4.4	Merinci Aktivitas dengan <i>Value Added Analisis</i>	28
4.5	Perhitungan <i>Cycle Time</i>	30
4.5.1	Perhitungan Pengesahan Rute dan Jadwal Keberangkatan	30
4.5.2	Perhitungan Pengecekan Bus Layak Jalan	33
4.5.3	Perhitungan Pengecekan Dinas Perhubungan	34
4.6	Hasil Analisis Aktivitas Proses Bisnis	35
4.7	<i>Quality Control Seven Tools</i>	35
4.7.1	<i>Check Sheet</i>	36
4.7.2	<i>Pareto Chart</i>	37
4.7.3	<i>Cause and Effect Diagram (Fishbone Diagram)</i>	39
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		47