

METODE KIRKPATRICK DALAM EVALUASI “PELATIHAN PENGEMBANGAN SDM” DI MUSTIKARASA CAFE & RESTO

Nama : Citra Fitri Ramadhani
NIM : 1011710024
Pembimbing : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

ABSTRAK

Perusahaan yang bergerak di bidang industri ataupun jasa dalam mencapai misi dan visi maka perlu meningkatkan produktivitas dalam perkembangan sumber daya manusia yang handal. Upaya yang dapat dilakukan adalah memberikan pelatihan pada karyawan guna meningkatkan kinejra pada setiap individu. PT Graha Sarana Gresik yang bergerak di bidang properti, angkutan, perdagangan, pergudangan, perkantoran dan jasa konstruksi ini mengadakan pelatihan rata-rata setiap 1 bulan sekali, hal tersebut dilakukan untuk meningkatkan kompetensi dan pelayanan bagi karyawan Mustikarasa. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai pengaruh Perilaku dan Hasil terhadap Pelatihan Pengembangan SDM di Mustikarasa Cafe & Resto. Pengolahan data menggunakan Metode Kirkpatrick dengan parameter yang diuji adalah Perilaku dan Hasil dari objek penelitian. Hasil dari penggunaan metode Kirkpatrick pada parameter perilaku didapatkan bahwa perilaku berpengaruh dan signifikan terhadap pelatihan yang dilakukan. Dimana karyawan mampu menguasai pengetahuan tentang pelayanan restoran, karyawan mempunyai sikap sopan dan santun, karyawan lebih disiplin, karyawan dapat bertanggung jawab dan saat berbicara karyawan menggunakan gaya bahasa dan intonasi yang baik, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelatihan Pengembangan SDM. Pada parameter Hasil didapatkan bahwa berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelatihan Pengembangan SDM. Dimana karyawan dapat meningkatkan keterampilan, karyawan dapat mengatur dan memanfaatkan waktu dengan baik, karyawan memahami dan memperbaiki hasil kerja yang dilakukan, karyawan dapat menghasilkan pekerjaan sesuai dengan kualitas, berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelatihan Pengembangan SDM.

Kata kunci: *Hasil, Metode Kirkpatrick, Pelatihan, Perilaku*

KIRKPATRICK METHOD IN EVALUATION OF “HR DEVELOPMENT TRAINING” AT MUSTIKARASA CAFE & RESTAURANT

Student Name : Citra Fitri Ramadhani
SIN : 1011710024
Supervisor : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

ABSTRACT

Companies engaged in industry or services in achieving their mission and vision need to increase productivity in the development of reliable human resources. Efforts that can be made are to provide training to employees in order to improve the performance of each individual. PT Graha Sarana Gresik which is engaged in property, transportation, trade, warehousing, offices and construction services holds training on average once a month, this is done to improve competence and service for Mustikarasa employees. So the purpose of this study was to assess the effect of Behavior and Outcomes on HR Development Training at Mustikarasa Cafe & Resto. Processing data using the Kirkpatrick Method with the parameters tested are the Behavior and Results of the research object. The results of the use of the Kirkpatrick method on behavioral parameters found that behavior had a significant and influential effect on the training carried out. Where employees are able to master knowledge about restaurant services, employees have a polite and courteous attitude, employees are more disciplined, employees can be responsible and when speaking employees use a good style of language and intonation, a positive and significant effect on HR Development Training. In the parameters of the results, it was found that it had a positive and significant effect on HR Development Training. Where employees can improve skills, employees can manage and make good use of time, employees understand and improve the work done, employees can produce work in accordance with quality, have a positive and significant impact on HR Development Training.

Keywords: Behavior, Kirkpatrick Method, Results, Training