

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pelatihan	7
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Evaluasi Pelatihan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hubungan Evaluasi Pelatihan Dengan Menggunakan Metode Kirkpatrick	23
2.4.1 Hubungan Pada Perilaku	23
2.4.2 Hubungan Pada Hasil	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel Jenuh	25

3.4	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.1	Data Primer	26
3.4.2	Data Sekunder	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5.1	Kuesioner	26
3.6	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	27
3.6.1	Variabel Penelitian.....	27
3.6.2	Definisi Operasional	27
3.7	Uji Coba Instrumen.....	29
3.7.1	Uji Validitas	29
3.7.2	Uji Reliabilitas	29
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.1	Uji Normalitas.....	30
3.8.2	Uji Multikoliniearitas	30
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.9	Teknik Analisis Data.....	31
3.9.1	Stastiktik Deskriptif	31
3.9.2	Uji Hipotesis	31
BAB IV PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1	Profil Perusahaan	35
4.2	Karakteristik Responden.....	36
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	37
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	39
4.2.6	Karakteristik Berdasarkan Divisi	39
4.3	Instrumen Penelitian	40
4.3.1	Uji Validitas	40
4.3.2	Uji Reliabilitas	42
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1	Uji Normalitas.....	43
4.4.2	Uji Multikoloniearitas	43
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44

4.5	Metode Analisa Data	45
4.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	45
4.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
4.6.1	Deskripsi Variabel Perilaku.....	50
4.6.2	Deskripsi Variabel Hasil	51
4.6.3	Deskripsi Variabel Pengembangan SDM.....	53
4.7	Uji Hipotesis.....	54
4.7.1	Analisis Dengan Regresi Linier Berganda	54
4.7.2	Hasil Hipotesis (Uji T)	55
4.7.3	Hasil Uji Koefisien Determenasi (R Square)	56
4.8	Pembahasan.....	56
BAB V	PENUTUP	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61	
LAMPIRAN	64	