

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
1.7 Relevansi Tugas Akhir	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Proses Bisnis.....	7
2.2 Business Process Management (BPM).....	7
2.3 Business Process Management Lifecycle.....	8
2.4 Process Mining	10
2.5 Disco.....	12
2.6 Event Log	13
2.7 Penelitian Terdahulu.....	14
2.8 Skema Penelitian	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.2 Uraian Tahapan Penelitian	18

BAB 4 PENGUMPULAN DATA	21
4.1 Pengumpulan Data.....	21
4.1.1 Wawancara.....	21
4.2 Pemrosesan Data.....	22
BAB 5 ANALISIS PROCESS MINING	29
5.1 Process Mining Menggunakan Disco	29
5.2 Analisis Data Statistik Process Mining Disco	33
5.2.1 Case Pada Model Proses	35
5.2.2 Activity.....	54
5.2.3 Resource	55
5.3 Model Proses Hasil Process Mining	55
5.4 Analisis Bottleneck	59
5.5 Eliminasi Proses Bisnis Tidak Valid	60
BAB 6 EVALUASI HASIL PROCESS MINING	65
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	67
7.1 Kesimpulan.....	67
7.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	69
BIODATA PENULIS	70