

**ANALISIS PROSES BONGKAR MUAT PERUSAHAAN JASA  
EKSPEDISI DENGAN PENDEKATAN SIMULASI DISKRIT UNTUK  
MENGOPTIMALKAN PROSES BONGKAR MUAT MELALUI  
PERBAIKAN SKENARIO (STUDI KASUS : PT LINTAS SAMUDRA  
JAYA)**

Nama Mahasiswa : Naufal Hawari  
NIM : 2021710043  
Pembimbing : Muhammad Faisal Ibrahim, S.T., M.T.

**ABSTRAK**

Industri dalam bidang jasa pengiriman atau logistik telah mengalami pertumbuhan yang sangat pesat di Negara Indonesia. Jasa pengiriman barang menjadi sebuah jasa yang banyak diminati oleh masyarakat dalam melakukan kegiatan jual-beli dengan jarak yang cukup jauh. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi adalah PT Lintas Samudra Jaya (LSJ). Pada perusahaan tersebut, terdapat proses bongkar muat sebagai penunjang kelancaran bisnisnya. Selama proses bongkar muat berjalan, terdapat permasalahan yang telah diketahui yakni adanya *waiting time*. Hal tersebut menunjukkan bahwa belum optimalnya *resource* TKBM untuk saat ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ada menggunakan simulasi. Skenario perbaikan pertama yang diusulkan adalah penambahan *resource* sebanyak 1 TKBM sehingga menjadi 31 TKBM. Skenario perbaikan kedua adalah penambahan *resource* sebanyak 5 TKBM sehingga menjadi 35 TKBM. Dan sekanrio perbaikan ketiga adalah penambahan reorce sebanyak 8 TKBM sehingga menjai 38 TKBM. Prosentase penurunan total *waiting time* yang paling optimal diperoleh pada alternatif skenario ketiga dimana pada proses bongkar tujuan Kota Banjarmasin adalah sebesar 49%, tujuan Kota Pontianak sebesar 86,1% dan Kota Terusan sebesar 59,3%. Pada proses muat juga mengalami penurunan *waiting time* untuk Kota Banjarmasin sebesar 19,3%, Kota Pontianak sebesar 77,3% dan Kota Terusan sebesar 31,4%.

**Kata Kunci:** Perusahaan jasa ekspedisi, Paket, Antrian, Simulasi Diskrit, Arena