

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TEBEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.1 Batasan Penelitian	5
1.5.2 Asumsi Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Perusahaan Jasa Logistik	7
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	8
2.3 Sistem	9
2.3.1 Elemen Sistem	10
2.3.2 Variabel dalam Sistem	11
2.4 Jenis-jenis Data Variabel	12
2.5 Simulasi	14
2.5.1 Model Simulasi	15
2.5.2 Kelebihan dan Kekurangan Model Simulasi	16

2.6 Simulasi Diskrit dengan Arena	17
2.7 Novelty Penelitian.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Tahap Identifikasi Masalah.....	29
3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	30
3.3 Tahap Pengolahan Data dan Simulasi	30
3.4 Tahap Analisis Hasil dan Skenario Perbaikan	33
3.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	33
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
4.1 Pengumpulan Data	35
4.1.1 Data Armada	35
4.1.2 Data Paket.....	36
4.1.3 Data Antar Waktu Kedatangan Armada.....	37
4.1.4 Data Waktu Konfirmasi Paket	37
4.1.5 Data Waktu Proses Bongkar Paket.....	37
4.2 Pengolahan Data.....	37
4.2.1 Distribusi Waktu Kedatangan Armada Bongkar.....	38
4.2.2 Distribusi Aktivitas.....	38
4.2.3 Distribusi Data Paket.....	40
4.3 Model Konseptual	42
4.4 Logika Pemodelan pada <i>Software</i> ARENA.....	43
4.4.1 Kedatangan Armada sampai Buka Terpal Armada.....	43
4.4.2 Proses Konfirmasi Paket dan Bongkar Paket	45
4.4.3 Proses Penempatan dan Penyimpanan Paket dalam Gudang.....	46
4.4.4 Proses Muat.....	46
4.5 Penentuan Jumlah Replikasi	48
4.6 Verifikasi dan Validasi	51
4.6.1 Verifikasi	51
4.6.2 Validasi.....	52
BAB 5 ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL.....	55
5.1 Analisis Model Simulasi Kondisi Eksisting	55

5.1.1 <i>Waiting time</i> pada Proses Bongkar dan Muat Paket	55
5.2 Eksperimen Alternatif Skenario	56
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	59
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63
BIODATA PENULIS	88

