

DAFTAR PUSTAKA

- Addien, A., & Laksono, W. (2017). Analisis Pengendalian Kualitas Coca-Cola Kaleng Menggunakan Statistical Process Control pada PT CCAI Central Java. *Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC*, 2579–6429.
- Ahyari, (1990). Manajemen Produksi. Edisi keempat. Jilid kedua. BPFE. Yogjakarta
- AL Fakhri, F. (2010). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. *Jurnal Manajemen*, Vol 1, h 134. http://eprints.undip.ac.id/23023/1/Skripsi_Full_Version.pdf
- Assauri, Sofjan. (1998). Manajemen Operasi Dan Produksi. Jakarta: LP FE UI
- Asmoko, H., (2013), Teknik Ilustrasi Masalah-Fishbone Diagrams, Magelang: BPPK
- Gasperz, Vincent. (2005). Total Quality Management. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goyena, R., & Fallis, A. (2019). Aktivitas Receiving Di Gudang Umum Pt Eastern Logistics Lamongan Jawa. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Heizer, Jay and Barry Render. (2006). Operations Management (ManajemenOperasi). Jakarta: Salemba Empat.
- Kosasih, W., Adianto, & Erickson. (2015). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bucket Tipe ZX 200 GP dengan Metode Statistical Process Control (SPC) dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) (Studi Kasus: PT. CDE). *Jurnal REKAVASI*, 1 (1)(2), 11–20.
- Montgomery, Douglas C. (2001). Introduction to Statistical Quality Control. 4th Edition. New York: John Wiley & Sons, Inc.]

Nasution, M. N. (2005). Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.

Prawirosentono, Suyadi. (2007). Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”. Jakarta: BumiAksara.

Refangga, M. A., Gusminto, E. B., & Musmedi, D. P. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC) dan Kaizen Pada PT. Tujuh Impian Bersama Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 164. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v5i2.8678>

Russell, S. Roberta; Taylor, W. Bernard. OPERATIONS MANAGEMENT: Quality ang Competitiveness In a Global Environment. 5th Edition. John Wiley & Sons, Inc., United States of America. 2006.

Sutanto, E., & Riandadari, D. (2014). Analisis Kualitas Billet dengan Metode Statistical Process Control (SPC) pada PT. Hanil Jaya Steel. *Jurnal JPTM*, 03, 213–221.

Teguh Fajrin Moch, Sulistiyowati Wiwik, (2018). Pengurangan Defect pada Produk Sepatu Dengan Mengintegrasikan Statistical Process Control (spc) dan Root Cause Analysis (rca) Studi Kasus PT. Xyz. Vol 16. Sidoarjo.

Zulian, Yamit, 2010, Manajemen Kualitas Produk & Jasa, Vol. Edisi Pertama, EKONISIA, Yogyakarta.