

**ANALISIS PROSES PRODUKSI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PRODUK DENGAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)
PADA PT. MENTARI UTAMA UNGGUL**

Nama Mahasiswa : Wiki Setia Aji

Nim : 2021710056

Pembimbing : Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.

ABSTRAK

PT Mentari Utama Unggul adalah perusahaan yang bergerak di sektor penerbitan buku yang terletak di JL. Proklamasi No 37, Gresik. Perusahaan ini menerbitkan dan memasarkan buku Sd, Smp, Sma dan lainnya. Berkaitan dengan pemasaran, PT Mentari Utama Unggul memiliki jaringan distribusi yang luas tersebar di berbagai pulau seperti Sumatra, Jawa, Kalimantan, Sulawesi dan Papua. Permasalahan yang terdapat di perusahaan ini adalah buku yang diproduksi mengalami 8% kerusakan atau kecacatan produksi seperti cover rusak, halaman yang kurang dan warna buram. Hal ini berakibat kepada kepuasan konsumen terhadap kualitas buku yang di pesan. Jika permasalahan ini diteruskan mengakibatkan kehilangan kepercayaan terhadap konsumen dan membuat perusahaan mengalami kerugian. Usulan perbaikan yang disarankan oleh peneliti yaitu dengan metode *Statistical Processing Control (SPC)*. Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa proses dalam keadaan tidak terkendali atau masih banyak penyimpangan. Hal ini dapat di lihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi sangat tinggi dan tidak beraturan, terdapat 6 titik yang keluar dari batas kendali dan ada 4 titik yang di dalam batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah sesuai dengan hukum pareto dan jenis kerusakan yang dominan yaitu lembaran rusak (37,5%), dan warna/ tulisan buram (32,4%). Dari analisis diagram sebab akibat dapat faktor manusia, mesin produksi, metode kerja, material/ bahan baku dan lingkungan kerja, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan.

Kata Kunci: produk cacat, produk buku, kualitas, *Statistical Process Control (SPC)*

**PRODUCTION PROCESS ANALYSIS TO IMPROVE PRODUCT QUALITY
WITH STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) METHOD IN PT.
MENTARI UTAMA UNGGUL**

By

: Wiki Setia Aji

Student Identification Number : 2021710056

Supervisor

: Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.

ABSTRACT

PT Mentari Utama Unggul is a company engaged in the book publishing sector located at JL. Proclamation No. 37, Gresik. This company publishes and markets elementary, middle, high school and other books. In terms of marketing, PT Mentari Utama Unggul has an extensive distribution network spread across various islands such as Sumatra, Java, Kalimantan, Sulawesi and Papua. The problem in this company is that the books that are produced experience 8% damage or production defects such as damaged covers, missing pages and blurry colors. This results in consumer satisfaction with the quality of the book ordered. If this problem continues, it will result in a loss of trust in consumers and make the company suffer losses. The suggestion for improvement suggested by the researcher is the Statistical Processing Control (SPC) method. The results of the p control chart analysis show that the process is not under control or there are still many deviations. This can be seen on the control chart where the point fluctuates very high and irregularly, there are 6 points that are out of the control limit and there are 4 points that are within the control limit. Based on the Pareto diagram, the priority of repairs that need to be done is in accordance with Pareto's law and the dominant types of damage are damaged sheets (37.5%), and blurry colors/writings (32.4%). From the analysis of the causal diagram, human factors, production machines, work methods, materials/raw materials and work environment can be identified, so that companies can take preventive and corrective actions.

Keywords: defective product, book product, quality, Statistical Process Control (SPC)