

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Batasan Masalah.....	14
1.6 Asumsi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Pengendalian Kualitas	15
2.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	16
2.1.2 Faktor Faktor Pengendalian Kualitas.....	17
2.1.3 Pengawasan dan Pengendalian Kualitas	18
2.1.4 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.5 Pengendalian <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	21
2.1.6 Manfaat <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	22
2.2 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	22
2.5 <i>Novelty</i> Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Tempat Penelitian	39
3.3 <i>Flowchart</i> Metode Penelitian	39
3.4 Tahap Identifikasi Masalah	40
3.2 Tahap Pengumpulan Data.....	42

3.3	Tahap Pengolahan Data dan Pembahasan	43
3.4	Analisis dan Pembahasan	44
3.5	Kesimpulan dan Saran	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		45
4.1	Profil Perusahaan	45
4.2	Sistem Kerja	46
4.3	Tahapan Pengumpulan Data	46
4.3.1	Data Primer	47
4.3.2	Data Sekunder	49
4.4	Pengelolahan Data	53
4.4.1	Histogram.....	53
4.4.2	Peta Kendali P.....	55
4.4.3	Diagram Pareto	60
4.4.4	Diagram Sebab Akibat (<i>fishbone Chart</i>)	62
4.5	Usulan Tindakan Perbaikan	65
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		70
5.1	Analisis <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	70
5.1.1	Analisis Peta Kendali P.....	70
5.1.2	Analisis Diagram Pareto	71
5.2	Pembahasan Diagram <i>Fishbone</i>	72
5.2.1	Diagram <i>Fishbone</i> Cacat Lembaran Rusak	72
5.2.2	Diagram <i>Fishbone</i> Cacat Warna/ Tulisan Buram.....	74
5.3	Usulan Perbaikan	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		78
6.1	Kesimpulan.....	78
6.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
BIODATA PENULIS		82