

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyelenggaraan pelayanan masyarakat merupakan upaya negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dari hak-hak setiap warga negara atas barang, jasa, dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Terkait dengan pelayanan masyarakat dimaksud, Undang-Undang Dasar 1945 mengamanatkan kepada negara untuk memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negara demi kesejahteraan sehingga efektivitas penyelenggaraan suatu pemerintahan sangat ditentukan oleh baik buruknya penyelenggaraan pelayanan masyarakat. Disadari bahwa kondisi penyelenggaraan pelayanan masyarakat saat ini masih dihadapkan pada sistem pemerintahan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia aparatur yang belum memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media massa, terkait dengan prosedur yang berbelit-belit, tidak ada kepastian jangka waktu, berapa biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, serta petugas yang tidak profesional, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap pemerintah.

Selaras dengan keluhan masyarakat secara umum terhadap pelayanan instansi pemerintahan desa, masyarakat di Desa Leran juga merasa kurangnya informasi tentang pelayanan administrasi kependudukan pemerintahan desa. Masalah ini timbul dikarenakan pelayanan administrasi kependudukan di desa tersebut masih menggunakan cara yang manual untuk mengelola data tertulis dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya. Hal itu menyebabkan pendataan penduduk atau pelayanan administrasi secara umum membutuhkan waktu yang lebih lama. Pendataan secara manual yang dilakukan juga masih dirasa tidak akurat lagi untuk saat ini. Di sisi lain tingkat kebutuhan dan kemampuan masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait anggaran desa maupun informasi yang menyangkut pemerintahan desa, masyarakat desa juga berharap terhadap pelayanan yang cepat, handal, transparan, dan dapat dipercaya.

Perancangan aplikasi sistem informasi desa berbasis android di desa leran diharapkan dapat mempermudah layanan administrasi di kantor desa dan mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi serta dapat memudahkan masyarakat dalam mendapatkan layanan secara *online*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan permasalahan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana cara memudahkan penyebaran informasi yang cepat, transparan dan akurat ?
2. Bagaimana cara mempercepat pelayanan administrasi yang transparan untuk masyarakat Desa Leran?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas. maka tujuan dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Menghasilkan aplikasi untuk pelayanan administrasi dua arah antara masyarakat dengan perangkat Desa
2. Menghasilkan aplikasi untuk penyebaran informasi yang cepat, transparan, & akurat.

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi hanya dapat dipasangkan di sistem operasi android
2. Yang bisa berinteraksi dalam sistem Sistem informasi Desa berbasis android yang sudah dibuat ini hanya perangkat desa dan masyarakat Desa Leran.
3. Aplikasi Sistem Informasi Desa yang dibuat untuk membantu kinerja Pemerintahan Desa sehingga dapat lebih efisien dalam pengelolaan administrasi dan data desa.
4. Fitur aplikasi terdiri dari :
 - a) Halaman Utama, menampilkan artikel berita.

- b) Kategori, menampilkan daftar kategori artikel, sehingga pengguna dapat melihat informasi/berita sesuai kategori yang di inginkan.
- c) Pencarian Artikel, pengguna dapat mencari artikel berita sesuai keinginan, sehingga pengguna tidak perlu mencari satu-persatu berita yang ingin dilihat.
- d) Artikel Favorit, pengguna dapat menyimpan artikel dan membaca artikel yang sudah disimpan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memeberikan nilai positif dalam pengembangan aplikasi Sistem Informasi Desa Berbasis Android ini diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis
 - a) Menenal dan memahami lebih lanjut tentang teknologi informasi dalam bidang pelayanan masyarakat.
 - b) Mengetahui proses merancang dan membangun aplikasi Sistem Informasi Desa Berbasis Andorid
 - c) Menambah relasi dengan Forum Pengembangan Desa Berdaya terkait perancangan aplikasi Sistem Informasi Desa Berbasis Andorid.
 - d) Dapat lebih teliti dan sabar dalam menangani error atau bug saat merancang dan membangun aplikasi Sistem Informasi Desa Berbasis Andorid.
2. Bagi Desa Leran
 - a) Efisien waktu dalam pelayanan publik
 - b) Manajemen Dokumentasi di kantor desa lebih baik.
 - c) Kenyamanan kerja kepala desa, dan jajaran pemerintahan desa bisa lebih baik.
 - d) Mendukung terjadinya keputusan yang lebih baik.

- e) Manajemen lebih terkendali.
- f) Membaiknya citra pemerintahan Desa Leran.

