

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Beban Kerja	9
2.1.2 Stres Kerja	12
2.1.3 Work Life Balance	14
2.1.4 Kinerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Model Penelitian.....	23
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	23
2.4.1 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Work Life Balance	23
2.4.2 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Work Life Balance	24
2.4.3 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja	25
2.4.4 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Kinerja	26
2.4.5 Hubungan Antara Work Life Balance terhadap Kinerja	26

2.4.6 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Work Life Balance.....	27
2.4.7 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Kinerja melalui Work Life Balance	28
2.5 Kerangka berfikir	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Data Primer.....	30
3.4.2 Data Sekunder.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Kuesioner.....	30
3.5.2 Wawancara	31
3.5.3 Studi Pustaka.....	31
3.6 Variabel Penelitian.....	31
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.8.1 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	35
3.8.1.1 Uji Validitas.....	36
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8.2 Uji Model Struktural atau Inner Model.....	36
3.8.2.1 Koefisien Determinasi.....	37
3.8.2.2 Predictive Relevance.....	37
3.8.3 Uji Hipotesis	37
BAB 4 PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Profil perusahaan	38
4.1.2 Struktur Organisasi PT Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Gresik.....	39
4.2 Karakteristik Responden	40

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja	40
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	41
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	42
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden	43
4.3.2	Variabel Beban Kerja	44
4.3.3	Deskripsi Variabel Stres Kerja	46
4.3.4	Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	47
4.3.5	Deskripsi Variabel Kinerja	48
4.4	Analisis Model PLS	50
4.4.1	Pengujian Outer Model	51
4.4.2	Pengujian Inner Model	57
4.4.3	Pengujian Hipotesis	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	73
LAMPIRAN		75

