

## DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, Muthya. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jom FISIP* Vol. 3 No. 2 Oktober 2016
- ANDRIANI K., A. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2).
- Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR SEDANA MURNI. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50–60.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., & Parayitam, S. (2020). The relationship between quality of work life and work life balancemediating role of job stress, job satisfaction and job commitment: evidence from India. *Journal of Advances in Management Research*.
- Cahyadi, L., & Prastyani, D. (2020). MENGUKUR WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA. *Jurnal Ekonomi: Journal of Economic*, 11(02).
- Diana, Y. (2019). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOUSEKEEPING DEPARTEMEN PADA HOTEL BINTAN LAGOON RESORT. *JUMANT*, 11(2), 193–206.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). Manajemen sumber daya manusia. *Bandung: Alfabeta*.
- Fahmi, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. *Bandung: Alfabeta*.

Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond work and family: a measure of work/nonwork interference and enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology, 14*(4), 441.

Ismiati, N. (2020). *Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Polisi Wanita Di Polresta Padang.*

Johari, J., Tan, F. Y., & Zulkarnain, Z. I. T. (2018). Autonomy, workload, work-life balance and job performance among teachers. *International Journal of Educational Management.*

Kasiridho.2020.Artikel. Top Brand Award 2020, JNE Kembali Raih Penghargaan Kategori Courier Service. <https://kabarbanten.pikiran-rakyat.com/bisnis/pr-59949762/top-brand-award-2020-jne-kembali-raih-penghargaan-kategori-courier-service?page=3>

Laoli,Noverius.2020. Artikel. Survei: Di masa pandemi, 85,2% masyarakat gunakan jasa kurir untuk pengiriman barang. <https://industri.kontan.co.id/news/survei-di-masa-pandemi-852-masyarakat-gunakan-jasa-kurir-untuk-pengiriman-barang>

Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan.* PT. Remaja Rosdakarya.

Meria, L., Unggul, U. E., & Jeruk, K. (n.d.). *PERAN KEPUASAN KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA WORK-LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL.*

Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen, 6*(6), 3370–3397.

- Perez-Floriano, L. R., & Gonzalez, J. A. (2019). When the going gets tough: A moderated mediated model of injury, job-related risks, stress, and police performance. *International Journal of Organizational Analysis*.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1).
- Rini, R., Yustina, A. I., & Santosa, S. (n.d.). How Work Family Conflict, Work-Life Balance, and Job Performance Connect: Evidence from Auditors in Public Accounting Firms. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 12(1), 144–154.
- Safitri, Kiki. 2021. Artikel. JNE Tetap Beroperasi Saat Libur Lebaran. <https://money.kompas.com/read/2021/05/07/083612926/jne-tetap-beroperasi-saat-libur-lebaran>
- Saina, I. V., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulutenggo Area Manado. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS (JAB)*, 4(3).
- Sudaryono, D. (2017). *Pengantar Manajemen: Teori dan Kasus*.
- Syihabudhin, S., Nora, E., & Kurniawan, O. D. D. (2020). Effect of Workload on Employee Performance Through Work Life Balance at Ollino Garden Hotel Malang East Java. *3rd Asia Pacific Management Research Conference (APMRC 2019)*, 141–146.
- Yati, Rahmi. 2021. Artikel. JNE: Pengiriman barang naik 30 persen jelang idulfitri. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210416/98/1382251/jne-pengiriman-barang-naik-30-persen-jelang-idulfitri>
- Yeni. (2018). Analisis Ergonomi Beban Kerja Fisik Terhadap Stres dan Kinerja Karyawan PT. Rifansi Dwi Putra Duri. *Jurnal Jom Feb*, 1(1), 1–15.

Zaheer, A., Islam, J. U., & Darakhshan, N. (2016). Occupational stress and work-life balance: A study of female faculties of central universities in Delhi, India. *Journal of Human Resource Management*, 4(1), 1–5.

Zainal, V. R., Ramly, H. M., Mutis, T., & Arafah, W. (2019). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik*.

