

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (1998). Manajemen operasi dan produksi. *Jakarta: LP FE UI*, 210.
- Crosby, P. B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*, New American Library, New York, NY: Penguin.
- Deming, E. W. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge, MA: Center for Advanced Engineering Study. Massachusetts Institute of Technology.
- Deming WE. 1995. *Control Chart as Tool in Statistical Process Control. Continous Quality Improvement*. London (US) : Eng.
- Feigenbaum, A. V. (1992). Kendali mutu terpadu. *Edisi Ketiga. Erlangga*. Jakarta.
- Heizer, J., & Render, B. (2006). Operations Management (Manajemen Operasi). *Jakarta: Salemba Empat*.
- Idris, Iswandi, et al. "Pengendalian Kualitas Tempe Dengan Metode Seven Tools." *Jurnal Teknologi dan Inovasi* 3.1 (2018): 66-80
- Ilham, Muhammad Nur, N. Brasit, and R. S. Dewi. "Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) pada PT Bosowa Media Grafika (Tribun Timur)." Skripsi. Universitas Hasanudin. Makasar (2012).
- Ishikawa, K. (1982). *Guide to quality control* (Issue TS156. I3713 1994.).
- Krajewski, L. J., & Ritzman, L. P. (2002). *Operations management: strategy and analysis*.
- Montgomery, D. C. (2012). *Statistical quality control*. Wiley Global Education.
- Mustikasari, Wening. "Pengaruh Kualitas Produk, Desain Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembeliankopiah Merek Gading Gajah Gresik." *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)* 2.2 (2014).
- Nasution, M. N. (2005). Manajemen mutu terpadu. *Bogor: Ghalia Indonesia*.
- Pambudy, Akhlis Priya. "Pengaruh Pengendalian Produksi Terhadap Kegagalan Produk Songkok Pada Ud. Cahaya Bintang Pandantoyo Kalitengah Kabupaten Lamongan." *Jurnal Ekbis* 17.1 (2017): 12-Halaman.
- Prawirosentono, S. (2007). *Manajement Operasi*.
- Rahmat, Irwandy Nensri. Penerapan Statistical Process Control Dalam Pengawasan

- Dan Pengendalian Kualitas Kemasan Susu Bantal X Untuk Mengurangi Reject Produk (Studi Kasus Pada Pt. Xyz Indonesia). Diss. President University, 2017.
- Septiyan, Habi, Ir Muslimin Abdulrahim, and Siti Muhammatul Khoiroh. "Analisis Kualitas Produk Songkok Dengan Menggunakan Metode Statistical Process Control (Spc) Di Ud. Songkok Nizam Gresik."
- Supriyadi, Edi. "Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Statistical Proses Control (SPC) Di PT. Surya Toto Indonesia, Tbk." JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri) 1.1 (2018): 63-73.
- Yordanio, Joshua. "Analisis Pengendalian Kualitas Frozen Edamame Dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC) Pada PT Mitratani Dua Tujuh." (2015).

