

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Asumsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kualitas Produk.....	7
2.1.1 Definisi Kualitas.....	7
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	8
2.2 Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.1 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	10
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12

2.3 Pengendalian <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	13
2.4 Manfaat <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	23
2.5 <i>Novelty</i> Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Kerangka Penelitian.....	29
3.2 Observasi Awal.....	30
3.3 Identifikasi Masalah.....	30
3.4 Studi Literatur.....	31
3.5 Pengumpulan Data.....	31
3.6 Analisis dan Pengolahan Data.....	32
3.7 Tahap Improvement.....	33
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	35
4.1 Gambaran Umum UMKM.....	35
4.1.1 Profil UMKM.....	35
4.1.2 <i>Visi Misi</i> UMKM.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi UMKM.....	36
4.2 Pengumpulan Data <i>Defect</i>	39
4.3 <i>Check Sheet</i> (Lembar Pemeriksaan).....	41
4.4 Diagram Pareto.....	45
4.5 <i>Control Chart</i> (Peta Kendali).....	46
4.6 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab-Akibat) dan 5-Why Analysis.....	56
4.7 Hasil Implementasi Perbaikan Pengumpulan Data <i>Defect</i>	70
4.8 Pembuatan Peta Kendali p (<i>p-Chart</i>) Setelah Implementasi Perbaikan	72
BAB V ANALISIS PEMBAHASAN.....	81
5.1 Analisis Perbandingan Sebelum dan Setelah Implementasi Perbaikan.	81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89
BIODATA	92

