

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PEDOMAN TRANLITERASI ARAB LATIN..... | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 6 |
| BAB 2 | 7 |
| LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Strategi Pemasaran..... | 7 |
| 2.2 Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)..... | 9 |
| 12.3 Anjak Piutang | 17 |
| 2.3.1 Anjak Piutang Konvensional | 17 |
| 2.3.2 Anjak Piutang Syariah..... | 17 |
| 2.3.3 Dasar Hukum..... | 19 |
| 2.3.4 Akad Anjak Piutang Syariah..... | 20 |
| 2.3.5 Manfaat Anjak Piutang..... | 19 |
| 2.3.6 Perbedaan Anjak Piutang Syariah dengan Anjak Piutang Konvensional.... | 20 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| 2.5 Kerangka Konseptual | 24 |
| BAB 3 | 28 |

| | |
|---|-----------|
| METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.1.1 Kehadiran Penelitian..... | 28 |
| 3.1.2 Lokasi Penelitian..... | 29 |
| 3.1.3 Sumber Data..... | 29 |
| 3.2 Fokus Penelitian | 30 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.5 Validasi Data..... | 33 |
| BAB 4 | 35 |
| PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Bank Mitra Syariah | 35 |
| 4.1. Latar Belakang Bank Mitra Syariah..... | 35 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 36 |
| 4.1.3 Status Hukum..... | 36 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Bank Mitra Syariah..... | 37 |
| 4.1.5 Produk Bank Mitra Syariah..... | 38 |
| 4.2 Implementasi Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan Anjak Piutang Syariah Sebagai Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Bank Mitra Syariah Gresik | 40 |
| 4.1 Pelaksanaan Bauran Pemasaran Bank Mitra Syariah | 35 |
| BAB 5 | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| 5.1 Kesimpulan | 58 |
| 5.1 Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN..... | 64 |
| Lampiran 1 Instrumen Wawancara..... | 64 |
| Lampiran 2 Hasil Wawancara..... | 66 |
| Lampiran 3 Instrumen Observasi | 73 |
| Lampiran 4 Instrumen Dokumentasi | 74 |
| Lampiran 5 Hasil Dokumentasi | 75 |