

ANALISIS PROSES BISNIS UNIT PENGADAAN OBAT DENGAN METODE BPM *LIFECYCLE* (STUDI KASUS : RS XYZ)

Nama Mahasiswa : Rama Urian Arifin
NIM : 3021710045
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan.,
S.Kom., MbussProcessMgt

ABSTRAK

RS XYZ merupakan salah satu perusahaan di kota Gresik yang bergerak di bidang layanan kesehatan, yang dimana salah satu proses bisnisnya adalah pengadaan obat. Rumah Sakit ini memiliki masalah pada keterlambatan pada proses perencanaan pemesanan dan penerimaan obat dari supplier. Penelitian ini bertujuan untuk membantu mengevaluasi proses bisnis pengadaan obat yang ada di RS XYZ sesuai *Standart Operational Procedure* (SOP) dengan melakukan analisis proses bisnis pengadaan obat pada RS XYZ. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah BPM *Lifecycle* dengan memanfaatkan *Tools Signavio, Cycle Time, VA* analisis serta *BVA* analisis yang dimana menghasilkan perbandingan waktu dari perhitungan *Cycle Time* sehingga menciptakan penyelesaian serta rekomendasi perbaikan sesuai dengan yang diharapkan RS XYZ.

Kata kunci : BPM *Lifecycle*, BPMN, Proses bisnis, Pengadaan

**BUSINESS PROCESS ANALYSIS OF DRUG PROCUREMENT UNIT
WITH BPM LIFECYCLE METHOD (CASE STUDY : XYZ HOSPITAL)**

By : Rama Uriyan Arifin
Student Identity Number : 3021710045
Supervisor : Yogantara Setya Dharmawan.,
S.Kom., MbussProcessMgt

ABSTRACT

XYZ Hospital is one of the companies in the city of Gresik that is engaged in health services, where one of its business processes is drug procurement. This hospital has a problem with delays in the planning process of ordering and receiving drugs from suppliers. This study aims to help evaluate the drug procurement business process at XYZ Hospital according to the Standard Operational Procedure (SOP) by analyzing the drug procurement business process at XYZ Hospital. The method used in this research is BPM Lifecycle by utilizing Signavio Tools, Cycle Time, VA analysis and BVA analysis which results in a time comparison of Cycle Time calculations so as to create solutions and recommendations for improvement as expected by XYZ Hospital.

Keywords : BPM Lifecycle, BPMN, Business process, Procurement