

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
1.7 Relevansi Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Proses Bisnis .....	7
2.2 Business Process Modelling Notation (BPMN) .....	7
2.2.1 Flow Object .....	7
2.2.2 Conneting Object.....	8
2.2.3 Swimlanes.....	9
2.2.4 Artifacts .....	9
2.3 Business Proces Management Lifecycle.....	10
2.4 Cycle Time.....	11
2.5 VA Analysis.....	11
2.5.1 Value Added Activities .....	11
2.5.2 Non Value Added Activities .....	12
2.5.3 Business Value Added Activites .....	12

2.6	Skema Penelitian.....	12
2.7	Tools BPMN .....	12
2.8	Penelitian Terdahulu .....	13
	<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	17
3.2	Uraian Tahapan Penelitian .....	18
	<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1	Analisis Masalah dan Sistem .....	21
4.1.1	Proses Pengadaan Obat.....	21
4.1.2	Gambaran Proses Bisnis BPMN Pengadaan Obat RS XYZ.....	23
4.2	Rincian Aktivitas VA Analisis Pengadaan Obat .....	23
4.2.1	Penyusunan VA Aanalisis pada Pengadaan Obat.....	23
4.3	Proses Perhitungan Cycle Time .....	25
4.3.1	Proses Permintaan Obat dan Pengecekan Obat di Apotek .....	26
4.3.2	Proses Permintaan Obat dan Pengecekan obat di gudang .....	27
4.3.3	Proses Penerimaan Obat di Gudang .....	28
4.3.4	Proses Pengiriman Obat dan Dokumen SPBP dari Gudang.....	29
4.3.5	Proses Pengadaan Obat di Unit Pengadaan .....	30
	<b>BAB 5 HASIL ANALISIS AKTIVITAS PROSES BISNIS .....</b>	<b>33</b>
5.1	Hasil Analisis dan Perhitungan Waktu menggunakan <i>Cycle Time</i> .....	33
	<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>35</b>
6.1	Kesimpulan .....	35
6.2	Saran .....	35
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>
	<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>119</b>