



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – LE1AE26

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE
SERVQUAL PADA PT LARIS MANIS UTAMA**

Oleh:

BAHRUDDIN SYAH SUDTIKA PUTRA

NIM: 2021710022

DOSEN PEMBIMBING

SEKARSARI UTAMI WIJAYA, S.Stat., M.Si.

**DEPARTEMEN TEKNIK LOGISTIK
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2021**