

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PADA
WEBSITE GAPURA UI SI BERDASARKAN MODEL
DELONE AND MCLEAN**

Nama mahasiswa : Jaziz Waha Bidha
NIM : 3021710026
Pembimbing 1 : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,
M.BusProcessMgt., MCE.

ABSTRAK

GAPURA UI SI adalah sebuah portal sistem informasi layanan terpadu yang memberikan kemudahan akses akan informasi dan layanan bagi seluruh pengguna layanan Sistem Informasi UI SI. Mekanisme akses GAPURA berbasiskan Single Sign-On, yang memungkinkan pengguna hanya perlu satu kali login untuk dapat mengakses layanan sistem informasi UI SI sesuai hak aksesnya. Berbagai layanan sistem informasi di lingkungan UI SI secara bertahap diintegrasikan ke dalam GAPURA. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan Website GAPURA UI SI. Sedangkan model yang digunakan adalah mode DeLone and McLean dengan variabel kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality), pengguna (use), kepuasan pengguna (user satisfaction) dan menggunakan tools PLS algorithm.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih, kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih dan kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap manfaat bersih yang diterima individu atau organisasi.

Kata Kunci: Website, Gapura, Sistem Informasi, Delone & Mclean, PLS algorithm