

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Sistem Informasi .....	6
2.2 Website .....	7
2.3 Model DeLone and Mclean .....	7
2.4 Variabel Penelitian .....	9
2.5. Definisi Operasional Variabel .....	10
2.5.1. Variabel Independen .....	10
2.5.2. Variabel Dependen .....	13
2.6 Kerangka Pengembangan .....	14
2.7 Hipotesis .....	15
2.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih .....	15
2.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih .....	15

2.7.3	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih.....	16
2.7.4	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih .....	16
2.7.5	Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	17
2.8	Pengertian Struktural Equation Model (SEM) .....	17
2.9	Struktural Equation Modeling – Partial Least Square (PLS) .....	18
2.10	Observasi .....	18
2.11	Tabel GAP penelitian terdahulu .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2	Jenis dan Sumber data.....	28
3.3	Metode Analisis .....	28
3.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	29
3.4	Perhitungan Sampel.....	31
3.5	Pengujian Hipotesis.....	32
3.6	Diagram Alir Penelitian Website Gapura UISI.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Analisis Data .....	36
4.1.1	Pengelolaan data menggunakan Partial Least Square (PLS) .....	36
4.1.3	Pembahasan Model Pengukuran (Outer Model).....	37
4.2.4	Pembahasan Model Struktural (Inner Model).....	44
4.2.5	Uji Hipotesis .....	46
4.3	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	47
4.4	Rekomendasi dan Perbaikan.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>50</b>
5.1	KESIMPULAN .....	50
5.2	SARAN .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>52</b>
Lampiran 1 Tabel Kuesioner.....		54
Lampiran 2 Hasil Pengisian Kuesioner.....		56

Lampiran 3 Loading Factor Pengukuran Awal .....	59
Lampiran 4 Loading Factor Pengukuran Akhir.....	60
Lampiran 5 Data Hasil Teknik Random Sampling .....	61
BIODATA PENULIS.....	64

