

BAB I

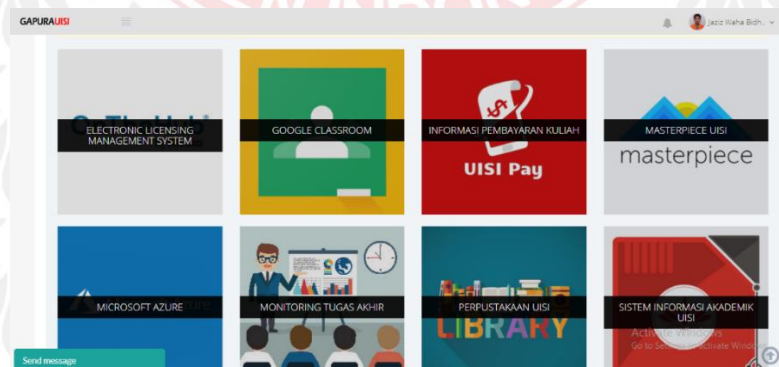
PENDAHULUAN

Pada bab berikut menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

1.1 Latar Belakang

GAPURA (gapura.uisi.ac.id) adalah sebuah portal sistem informasi layanan terpadu yang memberikan kemudahan akses akan informasi dan layanan bagi seluruh pengguna layanan Sistem Informasi UIISI (Fadilla, 2020). Mekanisme akses GAPURA berbasis Single Sign-On, yang memungkinkan pengguna hanya perlu satu kali login untuk dapat mengakses layanan sistem informasi UIISI sesuai hak aksesnya. Berbagai layanan sistem informasi di lingkungan UIISI secara bertahap diintegrasikan ke dalam GAPURA.

GAPURA (gapura.uisi.ac.id) memudahkan pengguna mencari informasi dari perangkat bergerak (smartphone, tablet). Layanan yang dapat diakses melalui website ini meliputi layanan untuk mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Untuk mahasiswa dapat mengakses informasi biodata, status akademik, biaya pendidikan, KRS dan jadwal kuliah.



Gambar 1.1 Dashboard Gapura
(Sumber: Website GAPURA UIISI 2021)

Pada gambar diatas adalah fitur yang diberikan oleh provider UISI pada Website GAPURA yang akan mempermudah pengguna untuk melakukan layanan sistem informasi. Gapura UISI merupakan bentuk website layanan informasi yang digunakan untuk para pengguna dengan memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang.

Dalam meningkatkan kualitas layanan informasi yang dilakukan oleh Universitas Internasional Semen Indonesia melalui website GAPURA. Menurut Keller (2016), terdapat sembilan jenis dimensi yang didapat digunakan untuk menganalisis kualitas produk yaitu bentuk form, fitur (Features), kinerja kualitas (Performance quality), kesesuaian kualitas (Conformance quality), daya tahan (Durability), kehandalan (Reliability), kemampuan perbaikan (Repairability), kemampuan diperbaiki (Reparability), gaya (Style) dan kostumisasi (Customization).

Berdasarkan data atau literatur yang diperoleh bahwa Layanan Informasi GAPURA UISI (gapura.uisi.ac.id) belum ada data spesifik atau evaluasi mengenai tingkat kesuksesan sistem informasi, Peneliti ingin mengkaji dan melihat berapakah nilai tingkat kesuksesan yang akan didapatkan dengan menggunakan metode DeLone and McLean.

Model untuk penelitian ini menggunakan model DeLone and McLean. Hal ini dikarena model DeLone and McLean membahas tentang kesuksesan sistem informasi yang berisi tentang kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality), penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction) dan manfaat bersih (net benefit) sangat cocok untuk pematangan atau implementasi suatu sistem. Dengan menggunakan metode ini maka bisa meningkatkan kualitas website GAPURA UISI.

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menjadikan bahan evaluasi atau masukan kepada pihak pengelola website GAPURA dalam mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna website GAPURA terhadap manfaat bersih yang didapat dari website GAPURA (gapura.uisi.ac.id).

Dengan kemudahan teknologi yang ada pada saat ini khususnya dalam bidang pendidikan yang dapat dilakukan secara online, melalui GAPURA UI SI Penelitian ini berfokus pada 3 fitur Website Gapura yaitu Sistem Informasi Akademik (SI AKAD), Sistem Informasi SKEM dan Monitoring TA. Dikarenakan banyaknya pengguna mengakses dan memantau layanan informasi tersebut. Fitur tersebut memudahkan pengguna mencari informasi seperti laporan nilai, jadwal perkuliahan, peraturan akademik, SKEM, memonitoring tugas akhir dll.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah kualitas sistem (KS) Website Gapura (gapura.uisi.ac.id) berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (MB) ?
- b. Apakah kualitas informasi (KI) Website Gapura (gapura.uisi.ac.id) berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (MB) ?
- c. Apakah kualitas layanan (KL) Website Gapura (gapura.uisi.ac.id) berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (MB) ?
- d. Apakah penggunaan (P) Website Gapura (gapura.uisi.ac.id) berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (MB) ?
- e. Apakah kepuasan pengguna (KP) Website Gapura (gapura.uisi.ac.id) berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (MB) ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari faktor penentu kesuksesan sistem informasi menggunakan model DeLone and McLean terhadap sistem informasi Gapura UI SI :

- a. Mengetahui pengaruh kualitas sistem (KS) terhadap manfaat bersih (MB).
- b. Mengetahui pengaruh kualitas informasi (KI) terhadap manfaat bersih (MB).
- c. Mengetahui pengaruh kualitas layanan (KL) terhadap manfaat bersih (MB).

- d. Mengetahui pengaruh Penggunaan (P) terhadap manfaat bersih (MB).
- e. Mengetahui pengaruh kualitas pengguna (KP) terhadap manfaat bersih (MB).

1.4 Batasan Penelitian

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas maka Batasan masalah dalam penelitian kali ini adalah:

- a. Website yang diteliti adalah Layanan Informasi Website Gapura UISI yang berfokus pada fitur Sistem Informasi Akademik (SIKAD), Sistem Informasi SKEM dan Monitoring TA.
- b. Responden khusus pengguna Website Gapura yaitu mahasiswa UISI
- c. Metode yang digunakan dalam mencari data adalah menyebarkan kuesioner secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun dalam penelitian tugas akhir ini, diharapkan dapat memberikan dampak nilai yang positif pada beberapa aspek dari sisi pemangku kebijakan yang ada pada universitas internasional semen indonesia dengan tujuan sebagai berikut :

1. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Membina kerjasama yang baik antara lingkungan akademis dengan lingkungan bisnis dan IT perusahaan.
 - b. Sebagai tolak ukur penilaian kesiapan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja setelah lulus.
 - c. Mendapatkan masukan dari perusahaan dalam upaya meningkatkan metode pembelajaran yang lebih sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 - d. Dapat menjadikan relasi bagi universitas dengan pihak perusahaan.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Merupakan sarana penghubung antara instansi atau perusahaan dan lembaga Pendidikan Tinggi.
 - b. Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di UISI.

- c. Sebagai sarana untuk memberikan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha yang terkait. Memperoleh sumbangan pemikiran dan tenaga dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan.

3. Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan sesuai bidang ilmu masing-masing berdasarkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
- b. Mampu mengembangkan kemampuan diri dan meningkatkan kreativitas diri dibidang yang digeluti.
- c. Mampu menerapkan teori yang pernah didapat selama perkuliahan.
- d. Mampu menganalisa permasalahan dalam dunia kerja sesungguhnya.

