

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini sudah menimbulkan efek yang baik untuk mendorong percepatan di berbagai bidang misalnya dalam organisasi termasuk pengelolaan data pegawai. Sistem kepegawaian dianggap sebagai salah satu elemen yang sangat penting dalam mempengaruhi aktivitas sumber daya manusia (Wijiharta, 2017). Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi swasta berjenjang S1 (Sarjana) yang berlokasi Gresik Jawa timur, tepatnya di kompleks PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk. UISI Sebelumnya adalah Sekolah Tinggi Manajemen Semen Indonesia (STIMSI) lalu bertransformasi menjadi UISI pada tahun 2015. Perguruan tinggi UISI pada setiap tahunnya memiliki perkembangan pada jumlah ketertarikan mahasiswa sangat pesat, dalam perkembangan pada tahun ini UISI memiliki kurang lebih 146 pegawai, dalam setiap tahunnya tidak menutup kemungkinan bahwa UISI akan selalu berkembang dan akan mengalami penambahan jumlah pegawai.

Saat ini Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) dalam melakukan aktivitas kegiatan pegawai masih menggunakan cara manual seperti: mutasi, promosi pegawai, izin cuti, dan mengelola data seluruh pegawai yaitu dengan memanfaatkan *spreadsheet*, sehingga dalam melakukan pencatatan atau pengubahan data dengan jumlah banyak akan membutuhkan waktu yang cukup lama dan data tersebut tidak terintegrasi yang akan menyusahkan dalam mengelola keseluruhan data pegawai. Data yang diperoleh juga kurang lengkap karena hanya beberapa atribut saja yang disimpan bukan secara keseluruhan tentunya dapat menimbulkan kesalahan dalam mengambil suatu keputusan. Berdasarkan beberapa permasalahan tersebut untuk melakukan pengelolaan data, UISI membutuhkan suatu sistem yang mampu mempermudah pekerjaan untuk mengelola data keseluruhan pegawai, agar memperoleh informasi yang lebih akurat dan cepat.

Dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan data pegawai secara efektif maka memerlukan suatu sistem informasi yang mudah digunakan, menyenangkan

dan mudah dipelajari. Sehingga dalam menciptakan sistem informasi yang bermanfaat dan tidak akan ditinggalkan oleh pengguna. *User Experience* memiliki peran penting untuk membuat sistem informasi yang mudah digunakan, dengan memanfaatkan pendapat dari pengguna, oleh karena itu faktor tingkat kepuasan pengguna terhadap *User experience* adalah kunci utama dalam keberlangsungan Sistem Kepegawaian. (Lawrance Barnett 2018).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan dalam latar belakang, maka terdapat rumusan masalah yaitu bagaimana merancang *User Experience* Sistem Kepegawaian di UISI dengan menggunakan metode UCD agar bisa mencakup semua kebutuhan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang UX menggunakan metode pendekatan *User-Centered Design* (UCD).
2. Mengevaluasi hasil *User Interface* yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan UI berbasis *Website*.
2. Pengujian ini hanya menggunakan Prototipe Desain.
3. Responden kuesioner hanya kepada pihak SDM UISI.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Objek Penelitian
 - a. Membantu mempercepat pembangunan Sistem Kepegawaian di UISI.

- b. Memudahkan pekerjaan Direktorat SDM UIISI.
2. Bagi Mahasiswa
- a. Metode yang digunakan adalah UCD yang dapat mempercepat proses pengerjaan pada penelitian.
 - b. Memperoleh pengalaman, pembelajaran dan pengetahuan dalam melakukan perancangan UI/UX Sistem Kepegawaian di UIISI.
 - c. Memenuhi syarat kelulusan studi sarjana S1.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan Perancangan dan Analisis UX Desain Untuk Sistem Kepegawaian UIISI adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Tabel Sistematika Penulisan

BAB I	Pendahuluan	Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika laporan.
BAB II	Tinjauan Pustaka	Pada bab ini menjelaskan mengenai dasar-dasar teori yang berkaitan dalam penyelesaian laporan penelitian ini.
BAB III	Metodologi Penelitian	Pada bab metode penelitian ini menjelaskan mengenai tahapan yang dikerjakan dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian.
BAB IV	Pengujian	Pada bab ini menjelaskan tentang pembahasan mengenai perancangan

		dan pengujian desain prototipe dengan menggunakan perangkat
BAB V	Penutup	Pada bab penutup ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian.

