

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terkait .....	5
2.2 Review Sistem Terdahulu .....	6
2.3 User Experience (UX).....	7
2.4 User-Centered Design (UCD) .....	8
2.5 User Interface (UI) .....	11
2.6 Prinsip Desain CRAP .....	11

2.7	<i>Usability</i> .....	14
2.8	User Experience Questionnaire (UEQ) .....	15
2.9	System Usability Scale (SUS) .....	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Studi Literatur.....	22
3.2	Identifikasi Kebutuhan .....	22
3.3	Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna.....	22
3.4	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna .....	23
3.5	Perancangan.....	23
4.5.1	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	23
4.5.2	<i>Swimlane Diagram</i> .....	27
4.5.3	Pembuatan Prototipe Desain Antarmuka Pengguna .....	35
3.6	Solusi Perancangan Desain .....	37
3.7	Evaluasi Perancangan Desain.....	59
3.8	Pengujian .....	59
4.8.1	Pengujian SUS .....	60
4.8.2	Pengujian UEQ .....	61
BAB 4 PENGUJIAN .....		63
4.1	Skenario Pengujian (Mapping).....	63
4.2	Pelaksanaan Pengujian .....	64
4.3	Hasil Pengujian.....	66
4.3.1	Pengujian <i>Usability</i> .....	66
4.3.2	Pengujian <i>User Experience</i> .....	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		69
DAFTAR PUSTAKA .....		70

LAMPIRAN A .....	72
LAMPIRAN B .....	75
LAMPIRAN C .....	76
LAMPIRAN D .....	80
BIOGRAFI PENULIS .....	90



