

## SIMULASI LAMPU LALU LINTAS PEREMPATAN KAPASAN DI KOTA SURABAYA DENGAN METODE SIMULASI DISKRIT

Nama : Qonik Zulkifli  
Nim : 2021710046  
Pembimbing : Sekarsari Utami Wijaya, S. Stat., M.Si.

### ABSTRAK

PT. CAHAYA BINTANG OLIMPIC adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang furnitur. Jenis produk yang dihasilkan seperti lemari pakaian, meja belajar, dan spring bed. Untuk menjaga kepercayaan konsumen terhadap produk dari perusahaan, manajemen menerapkan standart mutu produk. Dalam kegiatan produksi, perusahaan berupaya agar menghasilkan produk yang baik dan menekan kecacatan produk, tetapi kenyataan di lapangan banyak ditemukan produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar seperti sudut furnitur yang tidak rata dan simetris, cat furnitur yang terlalu tipis dan bergelembung. Adapun presentase kecacatan produk dalam proses produksi 1 tahun adalah 19,59%. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *Quality Control Circle* (QCC), karena metode *Quality Control Circle* (QCC) dapat menekan kesalahan dan meminimalisir terjadinya produk-produk yang cacat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab produk cacat dan mengetahui saran perbaikan untuk mengurangi produk cacat dengan menggunakan *Quality Control Circle* (QCC). Dari hasil analisis menggunakan metode *Quality Control Circle* (QCC) di ketahui dalam proses produksi lemari masih mengalami penyimpangan, dengan *seven tools* di dapatkan proses yang mengalami tingkat produk cacat paling banyak yaitu proses perakitan, proses *solid*, proses UV dan proses CNC yang berjumlah total 79,2%. Faktor yang menyebabkan produk cacat secara umum dalam proses tersebut di sebabkan oleh lingkungan, sumberdaya manusia, mesin dan material.

**Kata Kunci:** Produk cacat, analisis pengendalian kualitas, *Quality Control Circle*

**QUALITY ANALISIS OF FURNITURE PRODUCTS AT PT CAHAYA  
BINTANG OLYMPIC USING QUALITY CONTROL CIRCLE  
METHOD**

Name : Qonik Zulkifli  
Student Number : 2021710046  
Consultant : Sekarsari Utami Wijaya, S. Stat., M.Si.

**ABSTRACT**

*PT. CAHAYA BINTANG OLIMPIC is a manufacturing company engaged in the furniture sector. The types of products produced include wardrobes, study tables, and spring beds. To maintain consumer confidence in the company's products, management applies product quality standards. In production activities, the company strives to produce good products and reduce product defects, but in reality in the field it is found that the products produced are not in accordance with standards such as uneven and symmetrical furniture corners, furniture paint that is too thin and bubbly. The percentage of product defects in the 1 year production process is 19.59%. In this study, the method used is Quality Control Circle (QCC), because the Quality Control Circle (QCC) method can reduce errors and minimize the occurrence of defective products. This study aims to analyze the causes of defective products and find out suggestions for improvement to reduce defective products by using a Quality Control Circle (QCC). From the results of the analysis using the Quality Control Circle (QCC) method, it is known that in the cabinet production process there are still deviations, with seven tools the process that has the highest level of defective products is the assembly process, solid process, UV process and CNC process totaling 79,2%. Factors that cause defective products in general in the process are caused by the environment, human resources, machines and materials.*

**Keywords:** *Defective product, quality control analysis, Quality Control Circle*