

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian:.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Asumsi Masalah.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Definisi Kualitas .....	6
2.2 Pengendalian Kualitas.....	6
2.2.1 <i>Total Quality Manajemen (TQM)</i> .....	6
2.2.2 <i>Statistical Proses Control (SPC)</i> .....	7
2.2.3 <i>Quality Control Circle (QCC)</i> .....	8

2.3 <i>Seven Tools</i> .....	8
2.4 <i>Novelty</i> Penelitian .....	15
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 <i>Flowchart</i> Metode Penelitian.....	18
3.3 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	20
3.4 Pengumpulan Data.....	22
3.5 Pengolahan Data .....	22
3.6 Analisis dan Pembahasan.....	23
3.7 Kesimpulan dan Saran .....	23
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>24</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	24
4.2 Pengumpulan Data.....	24
4.2.1 <i>Check Sheet</i> .....	25
4.2.2 <i>Proses Flowchart</i> .....	37
4.3 Pengolahan Data .....	42
4.3.1 <i>Scatter Plot</i> .....	42
4.3.2 <i>Histogram</i> .....	43
4.3.3 <i>Diagram Pareto</i> .....	45
4.3.4 <i>Control Chart</i> .....	46
4.3.5 <i>Fishbone Diagram</i> .....	50
4.4 Usulan Perbaikan .....	55
<b>BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>60</b>
5.1 Analisis dan Pembahasan.....	60
5.2 Usulan Perbaikan .....	62
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>64</b>



6.1 Kesimpulan .....	64
6.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	67
BIODATA PENULIS .....	68

