

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, BIAYA KEPATUHAN PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA GRESIK SELATAN

Nama Mahasiswa : Fiandaningrum Devasari Adiana
NIM : 1021610026
Pembimbing : Husnunnida Maharani, S.E., M.S.A.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kesadaran Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak, biaya kepatuhan pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan dan variabel dependen penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. populasi dalam penelitian ini yaitu, wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor KPP pratama Gresik Selatan 2019. untuk sampel penelitian ini menggunakan teknik random sampling dengan metode aksidental. Teknik Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji hipotesis yang telah dirumuskan dengan menggunakan metode analisis PLS (*Parsial Least Square*).

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak.