

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB 2 LANDASAN TEORI	11
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Pajak	11
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.3. Kualitas Pelayanan Pajak	13
2.1.4. Kesadaran Pajak	15
2.1.5. Biaya Kepatuhan Pajak.....	16
2.1.6. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	17
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.2.1. Fuadi & Mangoting (2013).....	19
2.2.2. Sedyaning Rahayu (2015)	20
2.2.3. Sarunan (2015)	20
2.2.4. Susmita & Supadmi (2016)	21
2.2.5. Purnami et al. (2017)	21
2.2.6. Damayanti & Amah (2018)	22
2.2.7. Kilapong G. Ester, Grace B. Nangoi, Stanly W. Alexander (2017)	22

2.2.8. Brata et al. (2017)	23
2.2.9. Siahaan & Halimatusyadiah (2018)	23
2.2.10. Indriyani & Askandar (2018)	24
2.2.11. Rianty & Syahputera (2020)	24
2.2.12. Ramadhanty & Zulaikha (2020)	25
2.3. Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.3. Pengaruh Biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.4. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4. Kerangka Penelitian	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi Penelitian	31
3.2. Objek penelitian	31
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	32
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4. Definisi Operasional Variabel	32
3.5. Data dan Sumber Data	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data	34
3.7. Instrumen Penelitian	35
3.8. Teknik Analisis Data	35
3.8.1. Teknik Statistik Deskriptif	35
3.8.2. Metode Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	36
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Analisis deskriptif	41
4.1.1 Karakteristik Responden	41
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2 Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	48
4.2.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48

4.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
4.3	Pembahasan	57
4.3.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.3.3	Pengaruh Biaya kepatuhan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.3.4	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
BAB 5 PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan Penelitian	63
5.3	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		69
BIODATA PENULIS.....		89

