



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – AC1N416**

**PERBANDINGAN ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN C4.5  
(DECISION TREE) DALAM KLASIFIKASI SENTIMEN PENGGUNA  
GO-JEK DAN GRAB DI MEDIA SOSIAL TWITTER**

**Oleh:  
MUHAMMAD AFIF FUADI  
NIM: 3011610029**

**DOSEN PEMBIMBING  
LAILATUL HIDAYAH, S.Kom., M.S.**

**DEPARTEMEN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2022**