DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL....iii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI....v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI....vii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS....ix
ABSTRAK....xi
KATA PENGANTAR....xv
DAFTAR ISI....xvii
DAFTAR GAMBAR....xix
DAFTAR TABEL....xxi
BAB I PENDAHULUAN....1
1.1 Latar Belakang....1
1.2 Rumusan Masalah....4
1.3 Batasan Penelitian....5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA....7
2.1 Kualitas....7
2.1.1 Teori Kualitas....7
2.1.2 Pengendalian Kualitas....7
2.2 Statistic Quality Control (SQC)....10
2.2.1 Peta kendali (Control chart)....10
2.2.2 Tulang ikan (Fishbone diagram)....13
2.3 Penelitihan Terdahulu....14
2.4 Analisis Situasional....16
2.4.1 Keadaan Umum Perusahaan....16
2.4.2 Proses Produksi Sablon....16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN....21
3.1 Kerangka Penelitian....21
3.2 Metodologi Penelitian....22
3.2.1 Ide Penelitian....22
3.2.2 Studi Literatur....22
3.2.3 Pengumpulan Data....22
3.2.4 Pengolahan Data....23

3.3 Analisis dan Pembahasan..... 24
3.4 Kesimpulan dan Saran..... 24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 25
4.1 Data Penelitian..... 25
4.2.1 Pengendalian Kualitas Perusahaan..... 25
4.2 Pengumpulan Data..... 25
4.2.1 Perhitungan Peta Kendali (Control Chart)..... 26
4.2.2 Menghitung Peta Kendali Perkecacatan..... 30
4.2.3 Diagram Fishbone..... 36
BAB V PENUTUP..... 40
5.1 Kesimpulan..... 40
5.2 Saran..... 40
DAFTAR PUSTAKA..... 42
LAMPIRAN..... 44