

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Asumsi .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Batu Bara .....	7
2.2 Penggunaan Energi di PT Semen Indonesia .....	7
2.3 Sampah Kota .....	8
2.4 <i>Refused Derived Fuel</i> (RDF) .....	9
2.5 <i>Quality Function Development</i> (QFD) .....	10
2.6 Sistem Dinamik dalam <i>Software Vensim</i> .....	12
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>
3.1 Diagram Alir Penelitian .....	15
3.2 Identifikasi Masalah .....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.3.1 Data Primer .....	17
3.3.2 Data Sekunder .....	17
3.4 Metode Analisa Data .....	18

<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1 Analisa Data Kualitas dengan Menggunakan Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	21
4.1.1 Mencari <i>Customer Need</i> .....	21
4.1.2 Merancang <i>Technical Response</i> .....	22
4.1.3 Menyusun Spesifikasi Produk .....	23
4.1.4 Merancang <i>Relationship Matrix</i> .....	25
4.1.5 Menentukan <i>Technical Correlation</i> .....	27
4.1.6 Menentukan Technical Matrix.....	47
4.1.7 Pembahasan Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	48
4.2 Analisa Kuantitas dengan Metode Pemodelan Sistem Dinamik Menggunakan <i>Software Ventana Simulation</i> (Vensim) .....	49
4.2.1 Merancang <i>Causal Loop Diagram</i> (CLD).....	49
4.2.2 Model Eksisting .....	50
4.2.3 Memformulasikan Model Kuantitas .....	51
4.2.4 Validasi Model .....	53
4.2.5 Pembahasan Kondisi Eksisting Hasil Simulasi .....	54
4.2.6 Simulasi Skenario Model.....	54
4.2.7 Pembahasan Simulasi Skenario Model.....	57
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN 1 KUISIONER .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN 2 MATRIKS <i>HOUSE OF QUALITY</i> .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN 3 HASIL KUISIONER.....</b>	<b>69</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>71</b>