

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------------------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Batasan Penelitian | 5 |
| 1.5.2 Asumsi Penelitian | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Definisi Kualitas, dan Pengendalian Kualitas | 7 |
| 2.1.1 Kualitas | 7 |
| 2.1.2 Pengendalian Kualitas | 8 |
| 2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas | 8 |
| 2.3 Faktor Pengendalian Kualitas | 9 |
| 2.4 Metode Poka Yoke | 11 |
| 2.4.1 Langkah-langkah dalam Poka Yoke Menurut Shingo (1986) | 11 |
| 2.4.2 8 (delapan) Prinsip Dasar Perbaikan Kualitas dengan Metode Poka Yoke Menurut Shingo (1986) | 12 |
| 2.5 Fishbone Diagram (Diagram Sebab-akibat) | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5.1 Faktor-faktor Penyebab Utama | 13 |
| 2.5.2 Kegunaan dari Fishbone Diagram..... | 13 |
| 2.5.3 Langkah-langkah Dalam Membuat Fishbone Diagram Menurut Ariani (2004)..... | 14 |
| 2.6 Kualitas Susu Segar | 14 |
| 2.6.1 Manajemen Kesehatan Pemerahan Berdasarkan Dirjen Peternakan ... | 17 |
| 2.6.2 Peralatan Penanganan dan Pengolahan Susu Segar Berdasarkan Dirjen Peternakan..... | 17 |
| 2.7 Proses Produksi Susu | 22 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.8.1 Daftar Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.9 Kerangka Berfikir..... | 28 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1 Flowchart Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Tahapan Brainstorming dan Identifikasi Masalah | 30 |
| 3.3 Tahapan Perumusan Masalah dan Penetapan Tujuan | 31 |
| 3.4 Tahapan Studi Literatur dan Studi Lapangan..... | 31 |
| 3.5 Tahapan Pengumpulan Data | 31 |
| 3.6 Tahapan Pengolahan Data..... | 32 |
| 3.7 Tahapan Analisa dan Interpretasi hasil pengolahan data | 32 |
| 3.8 Tahapan Penarikan Kesimpulan..... | 32 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 KUD Susu Waluyo Jati | 33 |
| 4.1.1 Sejarah dan Perkembangan KUD Susu Waluyo Jati..... | 33 |
| 4.1.2 Proses Produksi Susu di KUD Susu Waluyo Jati | 33 |
| 4.2 Tahapan Pembuatan Rancangan Metode Poka Yoke | 34 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 4.3 Perbaikan Proses..... | 35 |
| 4.3.1 Proses Pemerahan Susu | 35 |
| 4.3.2 Proses Penampungan Susu | 40 |
| 4.3.4 Proses Pendinginan..... | 43 |
| 4.4 Pembahasan | 46 |
| BAB 5 PENUTUP | 53 |
| 5.1 Kesimpulan | 53 |
| 5.2 Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN | 61 |
| BIODATA PENULIS | 72 |

