

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELAYANAN TENAGA KERJA DIMASA PANDEMI COVID 19  
PADA KINERJA KARYAWAN USAHA MIKRO KECIL DAN  
MENENGAH UMKM PADA TOKO PIANIST DI PELABUHAN  
TANJUNG PERAK SURABAYA**

**Nama Mahasiswa : LUCY THIO MARTHA SIBURIAN**  
**NIM : 1011510135**  
**Pembimbing : ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M. S.M**

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia adalah peran utama dalam setiap organisasi. Walaupun didukung oleh sarana dan prasarana serta sumber daya yang lainnya, tetapi tidak didukung oleh sumber daya manusia yang tanggung jawab, maka kegiatan organisasi tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini didukung dari pendapat Suwatno (2011 : 16) bahwa sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap organisasi, karena sumber daya manusia merupakan perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Populasi penelitian di Toko Pianist Surabaya hanya 6 orang, maka diputuskan semua populasi dijadikan sampel, berdasarkan metode pengambilan sampel jenuh. Penelitian ini bertujuan untuk menumbuhkan dan juga membantu mengembangkan kemampuan usaha mikro kecil dan menengah. Agar usahanya dapat terlaksana dengan baik dan dapat dijalankan dengan tangguh dan mandiri, meningkatkan adanya pemasukan dan juga struktur perekonomian negara. Karena dengan semakin banyaknya perusahaan serta lapangan kerja. Maka semakin mengurangi kemungkinan tingginya angka pengangguran, dan juga memperbaiki struktur perekonomian serta pemasukan yang dimiliki setiap individu di Indonesia, membantu mengurangi jurang kemiskinan dan juga perbedaan pendapatan, serta material yang dimiliki oleh masing-masing individu yang ada di Indonesia, memberikan kesempatan. Bagi masyarakat Indonesia yang memiliki kemampuan ataupun skill di berbagai bidang untuk bisa mengembangkan keahlian dan ilmu pengetahuan yang mereka miliki. Sehingga berguna dan juga menjadi sebuah karya yang bermanfaat, dan tujuan dari didirikannya usaha mikro yaitu membantu masyarakat Indonesia untuk bisa memiliki perusahaan ataupun usaha yang diidamkan. Sehingga mereka dapat mengatur, dan juga mengelola peraturan, pendapatan, mendirikan adanya waktu serta efisiensi kerja, sesuai dengan keinginan. Ditambah lagi dengan adanya usaha mikro yang didirikan masyarakat. Maka kesempatan masyarakat Indonesia untuk bisa berkembang dan tidak kalah, dengan adanya warga negara asing yang ada di Indonesia semakin besar. Metode analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif.

**Kata Kunci :** Pengembangan sumber daya manusia dan pelayanan tenaga kerja.

**The Effect of Human Resource Development and Manpower Services in  
the Covid-19 Pandemic Period and Small and Medium Business  
Workforce Services (MSMEs) for Pianist Shops at Tanjung Perak Port  
In Surabaya**

**Student Name** : LUCY THIO MARTHA SIBURIAN  
**Student Identity Number** : 1011510135  
**Supervisor** : ADITYA NARENDRA WARDHANA  
S.T., M. S.M

**ABSTRACT**

Human Resources is a major role in every organization. Although supported by facilities and infrastructure as well as other resources, but not supported by responsible human resources, the organization's activities will not be completed properly. This is supported by the opinion of Suwatno (2011: 16) that human resources always play an active and dominant role in every organization, because human resources are planners, actors and determinants of the realization of organizational goals.

The research population at the Surabaya Pianist Shop was only 6 people, so it was decided that all populations were used as samples, based on the saturated sampling method. This research aims to grow and also help develop the capabilities of micro, small and medium enterprises. So that the business can be carried out properly and can be run tough and independently, increasing the income and also the structure of the country's economy. Because with the increasing number of companies and jobs. This will further reduce the possibility of high unemployment rates, and also improve the structure of the economy and the income of each individual in Indonesia, helping to reduce the poverty gap and also income differences, as well as the material owned by each individual in Indonesia, providing opportunities. For Indonesian people who have the ability or skills in various fields to be able to develop their expertise and knowledge. So that it is useful and also becomes a useful work, and the purpose of establishing a micro-enterprise is to help the Indonesian people to be able to have the desired company or business. So they can manage, and also manage regulations, income, establish time and work efficiency, as desired. Coupled with the existence of micro-enterprises established by the community. So the opportunity for the Indonesian people to be able to develop and not lose, with the presence of foreign nationals in Indonesia is getting bigger. The analytical method used in this research is multiple linear regression. The results of the study using quantitative descriptive methods.

**Keywords:** Human resource development and labor services.

