

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah sumber daya manusia merupakan bagian yang terpenting bagi setiap organisasi untuk bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap organisasi. Walaupun didukung oleh sarana dan prasarana serta sumber daya yang lainnya, tetapi tidak didukung oleh sumber daya manusia yang tanggung jawab, maka kegiatan organisasi tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini didukung dari pendapat Suwatno (2011:16) bahwa sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap organisasi, karena sumber daya manusia merupakan perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Oleh karena itulah setiap organisasi dituntut untuk menggunakan sumber daya manusia yang profesional di bidang pekerjaan yang ditangani. Organisasi atau usaha mikro kecil dan menengah adalah sarana kegiatan orang-orang dalam usaha mencapai tujuan bersama. Dalam wadah kegiatan ini, setiap orang atau karyawan harus memiliki kemampuan yang tinggi dalam melaksanakan tugas, wewenang dan tanggung jawabnya masing-masing yang sesuai dengan pekerjaan.

Pengembangan sumber daya manusia mengandung tugas untuk mendayagunakan sumber daya manusia yang dimiliki oleh suatu lembaga secara optimal, sehingga menurut Kaswan (2011:2) bahwa pengembangan sumber daya manusia merupakan fungsi yang dapat berdiri sendiri atau bisa merupakan salah satu fungsi utama dari departemen sumber daya manusia. Menurut Sutrisno (2009:67) berpendapat bahwa pengembangan sumber daya manusia dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Pendidikan merupakan investasi 2 (dua) sumber daya manusia, sehingga dapat dikatakan bahwa apabila suatu perusahaan ingin tumbuh dan berkembang maka perlu melakukan investasi sumber daya manusia yang paling efektif untuk memenuhi kebutuhan mental spiritual, sepanjang ditinjau dari segi pengembangan sumber daya manusia.

Pelatihan adalah merupakan proses pendidikan jangka pendek yang menggunakan prosedur sistematis dan terorganisir, yang mana setiap pegawai mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis untuk tujuan-tujuan tertentu. Pelatihan merupakan sarana ampuh untuk mengatasi bisnis masa depan yang penuh dengan tantangan dan mengalami perubahan yang sedemikian cepat. Pengembangan sumber daya manusia perlu dilakukan oleh Usaha Mikro Kecil dan Menengah, dimana dalam penelitian ini ditentukan pada Usaha Mikro Kecil dan

Menengah, yakni sebuah Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang bergerak di bidang perekonomian, dimana dalam mengantisipasi persaingan yang semakin ketat serta untuk lebih meningkatkan pendapatan perekonomian maka usaha mikro kecil dan menengah perlu meningkatkan kinerja karyawan, dimana dari hasil pengamatan yang dilakukan menunjukkan bahwa kinerja karyawan masih rendah, oleh karena itu perlunya dilakukan pengembangan karyawan melalui pendidikan dan pelatihan.

Peneliti ini menggunakan Purposive sampling karena banyaknya jumlah informan atau subjek yang ada sehingga pengambilan subjek tidak perlu semua atau sebagian besar pemustaka dijadikan informasi. Informasi tepatnya di Toko Pianist Surabaya adalah salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah yang menjual jenis makanan berat maupun ringan yang dibutuhkan oleh penumpang yang ada di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Didirikan pada bulan Februari 2017 dengan mempunyai karyawan tetap sebanyak 4 orang (perempuan) dan karyawan tidak tetap sebanyak 2 orang (laki-laki). Total stand toko dekat di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya tersebut berjumlah 30 stand toko.

Dalam kaitannya dengan uraian tersebut diatas, peneliti tertarik memilih judul

“PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PELAYANAN TENAGA KERJA DI MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PADA TOKO PIANIST DI PELABUHAN TANJUNG PERAK SURABAYA.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan permasalahan seperti berikut:

- a. Apakah pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya?
- b. Apakah pengaruh pelayanan tenaga kerja di masa pandemi Covid-19 terhadap kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya?
- c. Apakah pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan pelayanan tenaga kerja di masa pandemi covid-19 terhadap kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas penelitian ini bertujuan sebagai berikut ini:

- a. Untuk menguji pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.
- b. Untuk menguji pelayanan tenaga kerja di masa pandemi Covid-19 terhadap kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.
- c. Untuk menguji pengembangan sumber daya manusia dan pelayanan tenaga kerja di masa pandemi Covid-19 terhadap kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi masukan yang bermanfaat dan bahan evaluasi dalam meningkatkan Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid 19 terhadap Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada Toko Pianist di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya.

1.4.2 Bagi Peneliti

Penelitian ini digunakan untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti tentang permasalahan yang dikaji serta dapat dijadikan media dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh melalui perkuliahan, terutama dalam menganalisis situasi, mengidentifikasi masalah dan mengadakan penelitian formal.

1.4.3 Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan referensi yang bermanfaat untuk menambah pengetahuan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengangkat tema yang sama dan sebagai bahan perbandingan serta dasar untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam.