



UNIVERSITAS INTERNASIONAL  
SEMEN INDONESIA

**SKRIPSI – MG1SK46**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PELAYANAN TENAGA KERJA DI MASA PANDEMI COVID 19  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN USAHA MKRO KECIL DAN  
MENENGAH (UMKM) PADA TOKO PIANIST DI PELABUHAN  
TANJUNG PERAK DI SURABAYA**

**Oleh:  
LUCY THIO MARTHA SIBURIAN  
NIM: 1011510135**

**DOSEN PEMBIMBING  
ADITYA NARENDRA WARDHANA, S. T., M.SM.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA  
TAHUN 2021**