

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	2
1.4.2 Bagi Peneliti.....	2
1.4.3 Bagi Pihak Lain.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Landasan Teori.....	3
2.1.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1.2.1 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia Secara Internal Secara Eksternal.....	4
2.1.1.3 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	5

2.1.1.4	Faktor-faktor Asumsi Dasar Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.5	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.6	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2	Pelayanan Tenaga Kerja.....	9
2.1.2.1	Definisi Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid19.....	9
2.1.2.2	Tujuan Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid 19.....	10
2.1.2.3	Manfaat Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid19.....	10
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid-19.....	10
2.1.2.5	Indikator Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid-19	10
2.1.3	Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	11
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	11
2.1.3.2	Indikator Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	11
2.2	Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	12
2.2.1	PenelitianTerdahulu.....	12
2.2.2	Hipotesis.....	14
2.3	Model Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....		14
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	14
3.2	Lokasi Penelitian.....	14

3.3	Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1	Populasi.....	14
3.3.2	Sampel.....	15
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	16
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	16
3.5.1	Jenis Data.....	16
3.5.2	Sumber Data.....	16
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.7	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	17
3.7.1	Identifikasi Variabel.....	17
3.7.2	Definisi Operasional Variabel.....	17
3.8	Pengukuran Variabel.....	21
3.9	Uji Instrumen.....	22
3.9.1	Uji Validitas.....	22
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	22
3.10	Teknik Analisis Data.....	23
3.10.1	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.10.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
3.10.3	Uji t.....	24
3.10.4	Uji F.....	24
3.10.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	25
BAB IV PEMBAHASAN.....		26
4.1	Gambaran Umum Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	26
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan.....	26
4.1.2	Lokasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	26
4.1.3	Struktur Organisasi.....	27
4.1.4	Tugas dan Fungsi Masing-Masing Karyawan.....	27
4.1.5	Karakteristik Responden.....	27

4.1.5.1	Daftar Nama Responden.....	28
4.1.5.2	Usia Responden.....	28
4.1.5.3	Jenis Kelamin Responden.....	28
4.1.6	Tanggapan Responden.....	29
4.1.6.1	Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	29
4.1.6.2	Pelayanan Tenaga Kerja (X2).....	29
4.1.6.3	Kinerja Karyawan (Y).....	31
4.2	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Tenaga Kerja di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
4.2.1	Pengaruh Pelayanan Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB V PENUTUP.....		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....		35
KUESIONER PENELITIAN.....		37
LAMPIRAN PENELITIAN.....		41
LAMPIRAN FOTO.....		66
BIODATA PENULIS.....		67