

LAPORAN MAGANG
PENGIMPLEMENTASIAN ENTERPRISE RESOUCCE
PLANNING BERDASARKAN PROBLEM PADA
HELPDESK PT.BEHAESTEX GRESIK



Disusun Oleh :

RICO WAHYU YUDANA PUTRA (3021810027)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

GRESIK

2021

LAPORAN MAGANG
PENGIMPLEMENTASIAN ENTERPRISE RESOUCCE
PLANNING BERDASARKAN PROBLEM PADA
HELPDESK PT.BEHAESTEX GRESIK



Disusun Oleh :

RICO WAHYU YUDANA PUTRA (3021810027)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
GRESIK

2021

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG DI PT BEHAESTEX, (Periode : 27 Juli 2021 s.d 26 September 2021)

Disusun Oleh:

RICO WAHYU YUDANA PUTRA

(3021810027)

Mengetahui,

Kepala Departemen Sistem Informasi

Menyetujui,

Pembimbing Kerja Praktek


Digitally Signed by Yogantara S. Dharmawan | Dept. Sistem Informasi | UISI

Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,

MBusProcessMgt, MCE

NIP. 9219312

Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,

MBusProcessMgt, MCE

NIP. 9219312

Gresik, 27 Oktober 2021

PT. BEHAESTEX

Mengetahui,

Manager Devisi IT



(Syaiful Hidayat)

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan



(Andik Nur Achmad)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayat-Nya yang telah dilimpahkan, penulis dapat menyelesaikan laporan magang di PT.BEHAESTEX dengan baik dan dapat terselesaikan pada waktunya. Dalam laporan magang ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran, demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penulisan laporan magang ini penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu dalam pelaksanaan magang. Penulis juga turut berterima kasih kepada Bapak Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom., M.BusProcessMgt., MCE selaku Kepala Departemen Sistem Informasi Universitas Internasional Semen Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing, serta kepada Bapak Andik Nur Ahmad selaku pembimbing lapangan selama pelaksanaan magang berlangsung dan seluruh staff PT.BEHAESTEX yang telah membimbing penulis dalam kegiatan magang.

Semoga dengan adanya laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dalam meningkatkan pengetahuan serta pengalaman dan juga bisa menjadi referensi yang baik khususnya untuk mahasiswa Universitas Internasional Semen Indonesia.

Gresik, 27 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat	1
1.2.1 Tujuan	1
1.2.2 Manfaat	2
1.3 Metodologi Pengumpulan Data	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	3
1.5 Nama Unit Kerja Pelaksanaan Magang	3
BAB II PROFIL PT.BEHAESTEX GRESIK	4
2.1 Sejarah dan Perkembangan PT.BEHAESTEX	4
2.2 Visi dan Misi PT.BEHAESTEX	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	4
2.3 Lokasi PT.BEHAESTEX	5
2.4 Produk PT.BEHAESTEX	5
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	6
3.1 Enterprise Resource Planning	6
3.2 Helpdesk	6
3.3 PostgreSQL	7
BAB IV PEMBAHASAN.....	8
4.1 Struktur Organisasi Unit Kerja.....	8
4.2 Tugas Unit Kerja	8
4.3 Penjelasan Teang Unit Kerja.....	8
4.4 Kegiatan Utama Magang	9

4.4.1	Membantu Menyelesaikan Problem Pada Helpdesk	9
4.4.2	Entry atau Input Data pada ERP	10
4.4.3	Mengubah Data pada Database	10
4.5	Kegiatan Tambahan Magang	11
4.5.1	Check Data Inventory Adjustment In & Adjustment Out	11
4.5.2	Check Data Sales Invoice.....	11
4.5.3	Entry Data Surat Jalan Olshop	11
4.5.4	Entry Data Inventory Adjustment In & Adjustment Out	11
4.5.5	Membandingkan Data Produksi ATBM	11
4.6	Jadwal Kegiatan Magang	11
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		13
5.1	KESIMPULAN.....	13
5.2	SARAN.....	13
DAFTAR PUSTAKA		14
LAMPIRAN.....		15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2 Helpdesk.....	9
Gambar 3 Input ATBM.....	10
Gambar 4 DBeaver Postgre.....	10

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang ini merupakan kegiatan kerja lapangan atau kerja praktek yang dilakukan dalam suatu perusahaan atau instansi tertentu, yang diikuti oleh mahasiswa magang. Dengan adanya mahasiswa magang perusahaan atau instansi berhak untuk mendayagunakan mahasiswa magang tersebut dengan seoptimal mungkin selama berkaitan dengan tugas dari perusahaan atau instansi tempat magang. Selain itu, magang merupakan sebuah proses untuk menerapkan atau mengimplentasikan pengetahuan dan keterampilan yang didapat mahasiswa dalam perkuliahan dalam menyelesaikan permasalahan dilapangan. Dalam kegiatan ini mahasiswa sitem informasi Universitas Internasional Semen Indonesia (UISI) telah melaksanakan magang atau praktek kerja lapangan pada PT. BEHAESTEX PT.BEHAESTEX merupakan perusahaan tekstil sebagai salah satu produsen busana muslim, khususnya dalam kategori produk sarung tenun. Dalam kegiatan magang ini mahasiswa dapat mempelajari tentang alur proses produksi sebuah sarung tenun. Selain itu, mahasiswa dipercaya untuk membantu menyelesaikan problem yang terdapat dalam helpdesk ERP (Enterprise Resource Planning) sytem peusahaan.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

1. Memperoleh pengalaman kerja dan mendapat peluang untuk dapat berlatih dalam menyelesaikan masalah dalam perusahaan atau instansi
2. Mendapat pengetahuan lebih atau wawasan yang lebih luas terhadap dunia kerja dan berbagai macam alur proses pada perusahaan tersebut

3. Menjalin hubungan baik dengan pihak perusahaan sehingga menimbulkan timbak balik yang lebih baik

Khusus

1. Untuk memenuhi satuan kredit semester (SKS) yang harus ditempuh oleh mahasiswa sebagai persyaratan akademis di Departemen Sistem Informasi UISI
2. Mengetahui proses produksi sarung tenun ATBM (Alat Tenun Bukan Mesin) pada PT.BEHAESTEX
3. Mengetahui proses penyelesaian problem produksi sarung tenun ATBM dalam ERP system pada PT.BEHAESTEX

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan magang (Pengimplementasian ERP System berdasarkan problem pada helpdesk) di PT.BEHAESTEX adalah

sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Internasional Semen Indonesia
 - 1.1 Menambah relasi antara pihak universitas dan pihak perusahaan
 - 1.2 Universitas dapat dikenal diberbagai perusahaan kalangan industry
 - 1.3 Dapat meningkatkan kualitas mahasiswa/i untuk universitas yang dapat mempengaruhi kualitas lulusan
2. Bagi Perusahaan
 - 2.1 Terbagunnya relasi antara pihak perusahaan dan pihak universitas
 - 2.2 Mendapat bantuan tenaga kerja yaitu peserta magang pada perusahaan
 - 2.3 Perusahaan mendapatkan penyelesaian masalah yang efisien yang didapat dari mahasiswa
3. Bagi Mahasiswa
 - 3.1 Mendapat pengalaman dalam dunia kerja pada perusahaan

- 3.2 Dapat menjalin hubungan baik dengan tenaga pekerja di perusahaan
- 3.3 Mendapat peluang khusus untuk menjadi tenaga kerja pada perusahaan jika perusahaan membutuhkan tenaga kerja

1.3 Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam kegiatan ini yaitu data didapatkan dari laporan user kepada IT support berupa heldesk. Yang kemudian data tersebut dicek kebenarannya pada ERP system. Selain itu, data dapat didapatkan dengan langsung ke tempat produksi, dan mengkonfirmasi kebenaran data sesuai dengan yang dilapangan.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Lokasi : PT.BEHAESTEX Jl. Mayjend Sungkono 14 Gresik 61123, East Java, Indonesia PO BOX 124

Waktu : 27 Juni 2021 – 26 September 2021

- 1.5 **Nama Unit Kerja Pelaksanaan Magang**
Unit kerja : Devisi IT (Seksi Software)

BAB II

PROFIL PT.BEHAESTEX GRESIK

2.1 Sejarah dan Perkembangan PT.BEHAESTEX

PT.BEHAESTEX merupakan perusahaan yang berdiri sejak 1953 dan merupakan salah satu perusahaan tekstil ternama dan berpengalaman di Indonesia. Tak hanya itu, BEHAESTEX juga dikenal sebagai salah satu produsen busana muslim terbesar di dunia, khususnya pada kategori produk sarung tenun berkualitas.

PT.BEHAESTEX memiliki keunggulan dan keunikan tersendiri, yakni sebagai produsen yang melestarikan dan mengembangkan alat tenun tradisional budaya khas Indonesia yang dikenal sebagai ATBM (Alat Tenun Bukan Mesin). Produk sarung dan kain yang dihasilkan dari ATBM tersebut merupakan produk pekerjaan tangan atau handicrafts. PT.BEHAESTEX sebagai produsen tekstil yang populer dengan merk BHS dan ATLAS telah mendistribusikan produk-produknya ke seluruh Indonesia dan berbagai negara di ASEAN, Timur Tengah, Afrika, dan belahan dunia lainnya.

2.2 Visi dan Misi PT.BEHAESTEX

2.2.1 Visi

Menjadi perusahaan tekstil dan busana muslim berkualitas berskala global

2.2.2 Misi

- Melestarikan dan mengembangkan produk tekstil tradisional, yang berciri dan berkarakter khas budaya Indonesia
- Terdepan dalam berinovasi untuk menciptakan produk dengan kualitas terbaik yang diterima secara global
- Mengembangkan bisnis secara berkelanjutan demi kemaslahatan seluruh stakeholder

2.3 Lokasi PT.BEHAESTEX

PT.BEHAESTEX Jl. Mayjend Sungkono 14 Gresik 61123, East Java,
Indonesia PO BOX 124

2.4 Produk PT.BEHAESTEX

2.5.1 Produk BHS

Sarung BHS merupakan warisan hasanah budaya nusantara yang dihasilkan dari helai benang berkualitas. Ditenun oleh tangan terampil yang berpengalaman puluhan tahun yang menghasilkan karya seni bernilai tinggi. Menghadirkan keberagaman dan keunikan motif dari perpaduan corak dan warna, sehingga tercipta karya budaya yang membanggakan. Hal inilah yang membuat Sarung BHS menjadi salah satu ikon budaya bangsa Indonesia.

2.5.2 Produk Atlas

Sarung Atlas dihasilkan melalui proses teknologi mutakhir. Dirancang oleh tenaga ahli profesional di bidangnya. Perpaduan seni dan teknologi menjadikan produk-produk yang dihasilkan berkualitas terbaik. Keragaman varian serta keindahan motif dan warna tersusun anggun dalam setiap produk yang dihasilkan.

BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan *Enterprise Resource Planning* dan *Helpdesk System* sebagai acuan topik magang yang berjudul “Pengimplementasian Enterprise Resource Planning berdasarkan problem pada Helpdesk”

3.1 Enterprise Resource Planning

Enterprise Resource Planning merupakan suatu konsep untuk merencanakan dan mengelola sumber daya perusahaan meliputi dana, manusia, mesin, suku cadang, waktu, material, dan kapasitas yang berpengaruh luas mulai dari manajemen paling atas hingga operasional di suatu perusahaan atau instansi agar dapat dimanfaatkan secara optimal untuk menghasilkan nilai tambah bagi perusahaan tersebut.

Enterprise Resources Planning (ERP) adalah sebuah sistem yang membantu untuk mengatur proses bisnis dalam suatu kesatuan yang terintegrasi seperti marketing, produksi, pembelian dan accounting dan menyimpan semua transaksi dalam suatu database yang digunakan perusahaan serta menyediakan manajemen reporting tools.(Brady, Monk dan Wagner 2001).

3.2 Helpdesk

Helpdesk merupakan sebuah center point dimana problem/masalah atau issue dilaporkan dan diatur sesuai prioritas dan terorganisir. Helpdesk System banyak digunakan oleh perusahaan atau instansi untuk memberikan solusi dari suatu permasalahan dan memberikan kemudahan bagi user ataupun client. Helpdesk digunakan untuk menjawab masalah dari user atau client, penyelesaian masalah tersebut dapat disampaikan oleh admin helpdesk melalui telepon ataupun melalui web.

Menurut Fred (2013:231) Helpdesk juga dapat berperan sebagai single point of contact ketika pengguna membutuhkan bantuan teknis serta dapat menjadi fasilitas komunikasi antara pengguna dengan tim pendukung di sebuah perusahaan.

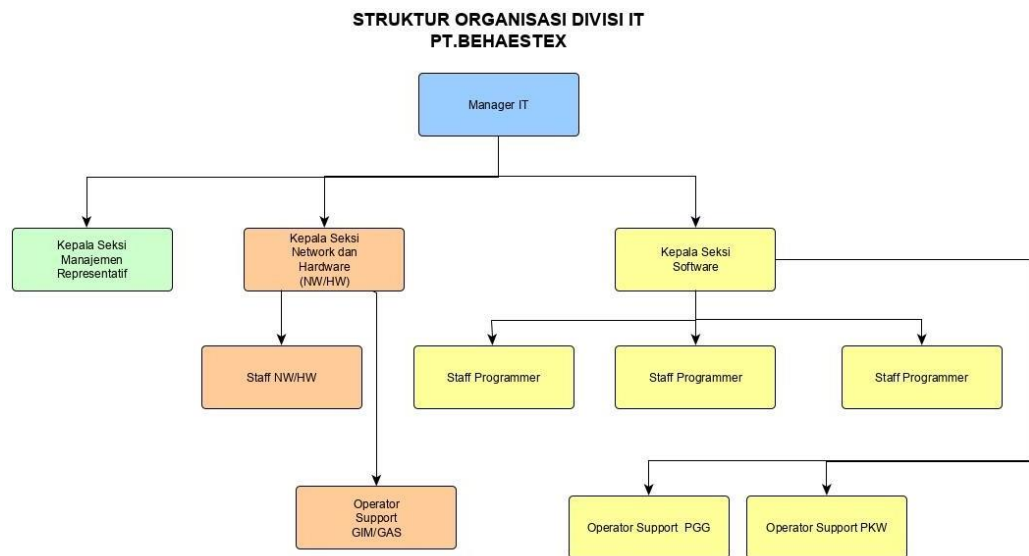
3.3 PostgreSQL

PostgreSQL menurut (Obe and Hsu 2016) dalam buku PostgreSQL: Up and Running adalah sebuah sistem basis data yang disebarluaskan secara bebas menurut Perjanjian lisensi BSD. Piranti lunak ini merupakan salah satu basis data yang paling banyak digunakan saat ini, selain MySQL dan Oracle. PostgreSQL menyediakan fitur yang berguna untuk replikasi basis data.

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Struktur Organisasi Unit Kerja

Struktur organisasi unit kerja pada bagian divisi IT pada PT.BEHAESTEX terdiri sebagai berikut:



Gambar 1 Struktur Organisasi

4.2 Tugas Unit Kerja

Berikut merupakan tugas-tugas dari Bagian Seksi Software pada PT.BEHAESTE :

- Pengembangan Infrastruktur IT
- Pengembangan dashboard dan operasional SW
- Menangani error pada dashboard dan operasional SW serta melakukan perawatan terkait infrastruktur IT yang tersedia
- Implementasi ERP serta melakukan monitoring terkait implementasi sistem tersebut

4.3 Penjelasan Teang Unit Kerja

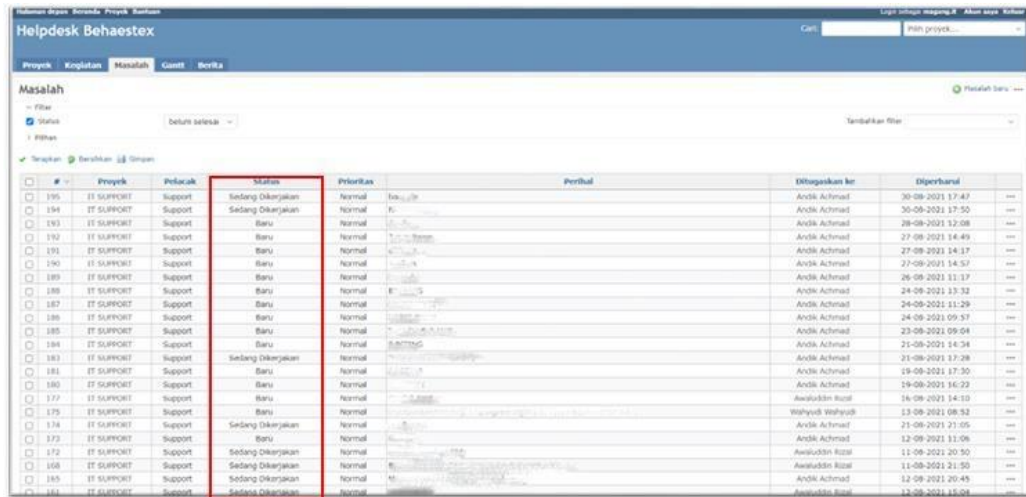
Seksi Software terdiri dari Kepala Devisi Seksi, Staff Programmer dan Operator Support. Kepala Seksi bertanggung jawab untuk menyusun kegiatan seksi software serta melakukan monitoring terhadap kinerja seksi. Staff Programmer bertugas untuk melakukan Pengembangan, penanganan error dan perawatan terkait operasional software serta Infrastruktur IT sedangkan untuk operator support bertugas menangani permasalahan IT yang ada dilokasi atau dilapangan produksi Pandaan dan Pekalongan. Staff

Intern atau mahasiswa magang dari Universitas Internasional Semen Indonesia masuk dalam naungan seksi software dan dibawah bimbingan oleh Kepala Seksi Software

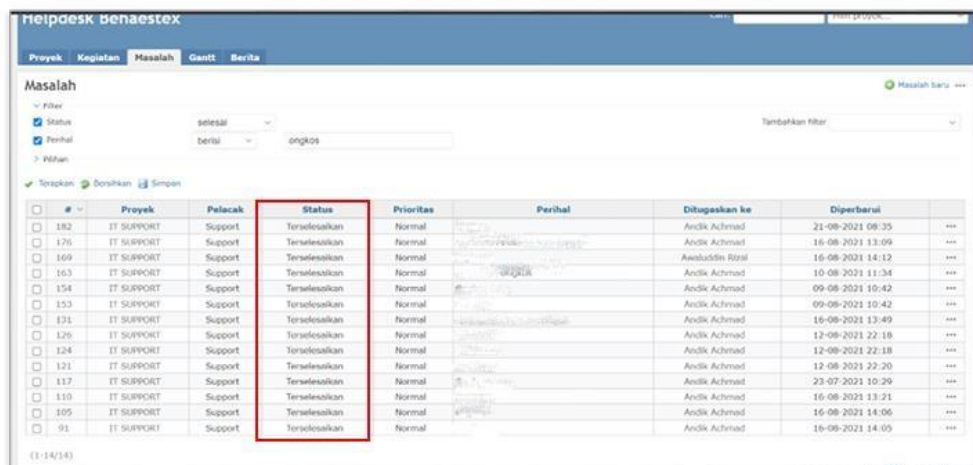
4.4 Kegiatan Utama Magang

4.4.1 Membantu Menyelesaikan Problem Pada Helpdesk

Dalam kegiatan ini problem yang biasanya terdapat pada System ERP yang dilaporkan oleh user bersangkutan melalui Helpdesk. Problem yang biasa terjadi pada ERP biasanya seperti Ongkos Kosong, Barcode Kosong, Doffing Error, Confirm Error dan sebagainya, data error tersebut biasanya terjadi karena data pada ERP system dengan yang dilapangan tidak sama.



#	Proyek	Pelacak	Status	Prioritas	Perihal	Ditugaskan ke	Diperbarui
195	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Andik Achmad	30-08-2021 17:47
194	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Andik Achmad	30-08-2021 17:50
193	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	28-08-2021 12:08
192	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	27-08-2021 14:49
191	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	27-08-2021 14:17
190	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	27-08-2021 14:57
189	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	26-08-2021 11:17
188	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	24-08-2021 13:32
187	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	24-08-2021 11:29
186	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	24-08-2021 09:37
185	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	23-08-2021 09:04
184	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	21-08-2021 14:34
183	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Andik Achmad	21-08-2021 13:28
181	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	19-08-2021 17:30
180	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	19-08-2021 16:22
177	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Awaluddin Rizal	16-08-2021 14:10
175	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Wahyudi Wahyudi	13-08-2021 08:52
174	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Andik Achmad	21-08-2021 21:05
173	IT SUPPORT	Support	Baru	Normal		Andik Achmad	12-08-2021 11:06
172	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Awaluddin Rizal	11-08-2021 20:50
168	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Awaluddin Rizal	11-08-2021 21:50
165	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Andik Achmad	12-08-2021 20:45
161	IT SUPPORT	Support	Sedang Dikerjakan	Normal		Awaluddin Rizal	12-08-2021 15:04

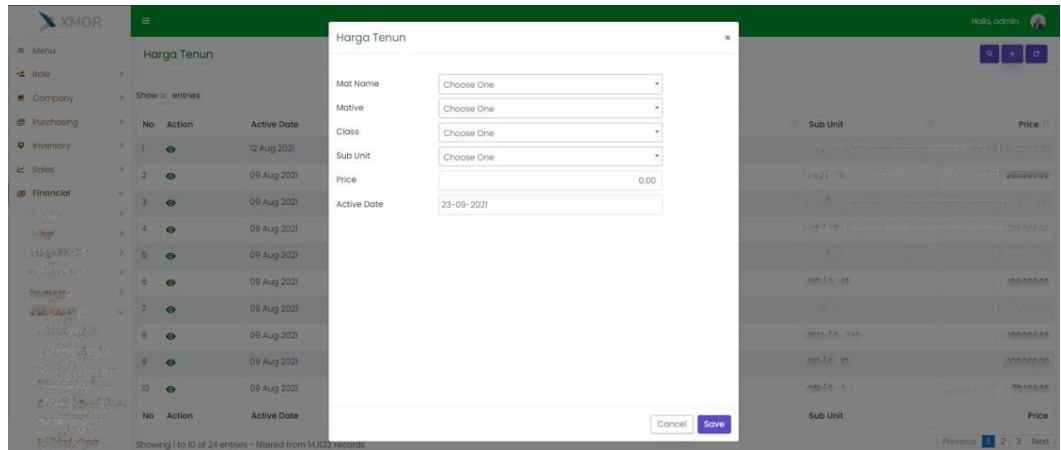



#	Proyek	Pelacak	Status	Prioritas	Perihal	Ditugaskan ke	Diperbarui
182	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	21-08-2021 08:35
176	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	16-08-2021 13:09
169	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Awaluddin Rizal	16-08-2021 14:12
163	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	10-08-2021 11:34
154	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	09-08-2021 10:42
153	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	09-08-2021 10:42
131	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	16-08-2021 13:40
126	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	12-08-2021 22:18
124	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	12-08-2021 22:18
121	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	12-08-2021 22:20
117	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	23-07-2021 10:30
110	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	16-08-2021 13:21
105	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	16-08-2021 14:06
91	IT SUPPORT	Support	Terselamatkan	Normal		Andik Achmad	16-08-2021 14:05

Gambar 2 Helpdesk

4.4.2 Entry atau Input Data pada ERP

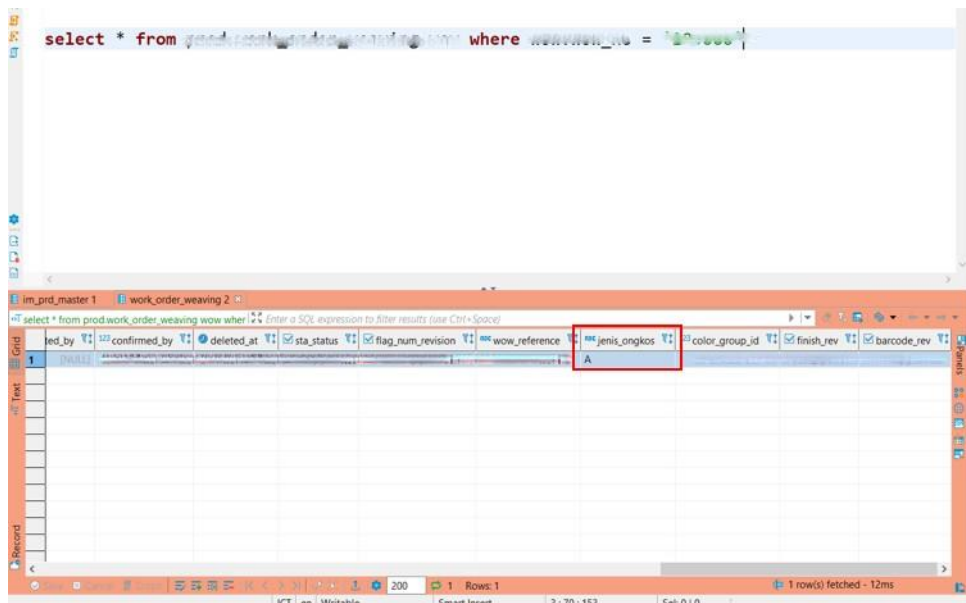
Dalam kegiatan entry data ke dalam system ERP dilakukan karena data dalam ERP masih ada yang kosong ataupun data tidak sesuai dengan yang ada dilapangan sehingga suatu proses tidak dapat dilanjutkan jika data masih kosong. Untuk menyelesaikan masalah tersebut akan dimintakan data dilapangan kepada user yang bertanggung jawab pada bagian tersebut.



Gambar 3 Input ATBM

4.4.3 Mengubah Data pada Database

Kegiatan ini dilakukan jika terdapat data dalam ERP yang salah dan tidak sesuai dengan yang ada dilapangan maka data akan diubah atau disesuaikan dengan yang ada dilapangan dengan cara mengubah datanya langsung didalam database postgre nya.



Gambar 4 DBeaver Postgre

4.5 Kegiatan Tambahan Magang

4.5.1 Check Data Inventory Adjustment In & Adjustment Out

Kegiatan ini merupakan pengecekan data inventori aksesoris pada gudang pandaan dan pada gudang induk aksesoris sebelum dilakukan penginputan data yang ada dilapangan.

4.5.2 Check Data Sales Invoice

Kegiatan yang dilakukan untuk pengecekan data invoice penjualan yang ada dalam ERP sytem dengan data invoice yang ada. Supaya data dalam invoice ERP sama dengan data real.

4.5.3 Entry Data Surat Jalan Online Shop

Kegiatan ini merupakan kegiatan penginputan data dalam Online Shop BEHAESTEX dengan data lapangan yang sudah disurat jalankan, supaya memiliki kesamaan antara data di Olshop dengan data dilapangan.

4.5.4 Entry Data Inventory Adjustment In & Adjustment Out

Kegiatan ini merupakan kegiatan lanjutan setelah pengecekan data dalam inventori aksesoris gudang pandaan dan pada gudang induk.

4.5.5 Membandingkan Data Produksi ATBM

Kegiatan ini merupakan kegiatan membandikan data produksi dalam ERP dengan data yang diberikan user, supaya tidak ada kesalahan input pada system ERP.

4.6 Jadwal Kegiatan Magang

JADWAL KEGIATAN MAGANG	
Tanggal	Kegiatan
27/07/2021	Penjelasan Profile BEHAESTEX Penjelasan JobDesk(Helpdesk magang)
28/07/2021	Pemahaman User Guide ATBM
29/07/2021	Penjelasan BPMN/ alur pembuatan sarung PT.BEHAESTEX
30/07/2021	Implementasi ERP & HELPDESK pada BEHAESTEX
02/08/2021	Menyelesaikan Helpdesk Ongkos kosong
03/08/2021	Input Master Harga Tenun
04/08/2021	
05/08/2021	Input Harga Corak dan Skir Tenun
06/08/2021	Cek dan Input Harga Ongkos Tenun
09/08/2021	Rekap Problem Helpdesk
10/08/2021	Cek ATBM P16 JOMBANG
	Rekap Problem P16
11/08/2021	Rekap Problem Harga Tenun Salah P14A

12/08/2021	Input Harga Tenun P14A
13/08/2021	Input Helpdesk Harga Kosong
16/08/2021	Input Helpdesk Pak Fauzi Harga Kosong
17/08/2021	Menyelesaikan doffing error Pak Fauzi & Pak Rendi
18/08/2021	
19/08/2021	Check error doffing GAS
20/08/2021	Menyelesaikan Error doffing GAS
23/08/2021	Fix Error doffing Barcode sudah ada
24/08/2021	Fix Error doffing ganti harga ongkos
25/08/2021	Problem Doffing GAS
26/08/2021	
27/08/2021	
30/08/2021	Input surat jalan pada olshop BEHAESTEX bulan mei Rekap perbandingan laporan produkisi tenen tgl 16-20 Agustus
31/08/2021	Input surat jalan pada olshop behaes bulan mei
01/09/2021	Rekap doffing GAS
02/09/2021	Rekap perbandingan laporan produksi tenun tgl 23-28 Agustus
03/09/2021	Input Harga onkos salah
08/09/2021	Check Inventori Adjustment
09/09/2021	Input Inventori Adjustment In & Out
10/09/2021	Input Inventori Adjustment In & Out
13/09/2021	Input Rack Gd. Induk Accessories & Gd. Accessories Substore - PGG
14/09/2021	Input Adjutment Out Gd. Accessories Substore - PGG
15/09/2021	Input data baru dan confirm Adjustment Out Gd. Accesories Substore - PGG
16/09/2021	Input data baru dan confirm Adjustment Out Gd. Accesories Substore - PGG & Gd. Induk Accessories
17/09/2021	Check data adjusment out Gd. Accesories Substore - PGG
20/09/2021	
21/09/2021	Check data adjustment in Gd. Accessories Induk
22/09/2021	
23/09/2021	Input data baru dan confirm Adjustment Out
24/09/2021	Gd. Accesories Substore - PGG

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dalam kegiatan magang ini mahasiswa secara tidak langsung dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang didapatkannya melalui pengalaman dalam menyelesaikan masalah yang dapat dalam perusahaan, melalui sebuah pengetahuan dan pengalaman baru dalam magang ini mahasiswa akan siap untuk menhadapai menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya ataupun ketika sudah bekerja kelak.

Pada kegiatan magang ini penulis sebagai mahasiswa yang diterima magang di PT.BEHAESTEX diberikan amanah untuk membantu menyelesaikan setiap problem atau masalah yang ada dalam Enterprise Resource Planning(ERP) yang dilaporkan oleh user kedalam Helpdesk System.Dan pada kegiatan magang di PT.BEHAESTEX ini penulis mempelajari banyak hal yang belum pernah diketahui dan banyak sekali pengalaman dalam dunia kerja yang telah penulis dapatkan.

5.2 SARAN

Dalam kegiatan magang pada PT.BEHAESTEX masih sering terjadi user melakukan salah penginputan dalam System ERP dan masih adanya penginputan data secara manual ke dalam System ERP yang sebenarnya kurang efektif karena memakan waktu terlalu lama dalam penginputannya. Maka dari itu alangkah baiknya dibuatkanya suatu program yang melakukan pengecekan terhadap data yang diinputkan user dan program penginputan otomatis berupa data excel agar tidak memakan waktu cukup lama dan dapat meningkatkan efisiensi System ERP tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Cassandra, C. (2015). Pengembangan Model Sistem Informasi Aplikasi Helpdesk Online PT. Mustika Memadata. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 6(2), 173-184.


Wiguna, W., Mauliana, P., & Permana, A. Y. (2020). Pengembangan E-Helpdesk Support System Berbasis Web di PT Akur Pratama. *JURNAL RESPONSIF: Riset Sains & Informatika*, 2(1), 19-29.

ADITIA, AMIS (2018). *MEMBANGUN APLIKASI WEBGIS DATA SURVEI PEMETAAN DENGAN MENGGUNAKAN MS4W, PMAPPER DAN POSTGRE SQL STUDI KASUS DI PT*, Universitas Mercu Buana Jakarta

Wibowo, A. P. E., Ismanto, A. H., & Bagaskara, S. A. (2021). Implementasi Enterprise Resource Planning (Erp) Pada Sistem Pembelian, Persediaan, Penjualan, Dan Crm Menggunakan Dolibarr (Studi Kasus: Pt Karya Tani Indonesia). *Nusantara Journal of Community Engagement*, 2(1), 127-132.

Fitrah, N. B., Rispianda, R., & Liansari, G. P. (2016). Rancangan Implementasi Enterprise Resource Planning Berbasis Open Source Menggunakan Software Odoo Pada Lini Bisnis Modul Surya Di Perusahaan Elektronika. *Reka Integra*, 4(1).

LAMPIRAN



Nomor : 180/ HRD – GSM/ SKEL/ EXT/ VII/2021
Lampiran : -
Perihal : Konfirmasi Permohonan Kerja Praktik

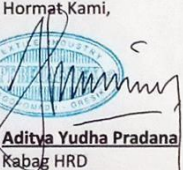
Kepada Yth.
Koordinator Kerja Praktik
Universitas Internasional Semen Indonesia

Dengan Hormat,




Menanggapi Surat Permohonan Kerja Praktik Nomor : 0150/KI.05/03-01.01.01/07.21 yang kami terima, maka dengan ini kami memutuskan untuk menerima mahasiswa yang di daftarkan untuk melaksanakan kerja praktik di perusahaan kami pada tanggal 27 Juli – 26 September 2021. Adapun nama mahasiswa yang kami terima adalah :

NO	NIM	NAMA	Program Studi
1	3021810027	Rico Wahyu Yudana Putra	Sistem Informasi

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Aditya Yudha Pradana
Kabag HRD

PT. BEHAESTEX
Head Office & Factory
Jl. Mayjend Sungkono 14 Gresik 61123
t +62-31-3981111 (Hunting)
f +62-31-3976666
e headoffice@behaestex.co.id
w www.behaestex.co.id





SURAT KETERANGAN
No: 197/HRD-GSM/SKT/EXT/IX/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Aditya Yudha Pradana**
Jabatan : **Kabag HRD**

Menerangkan bahwa:

Nama : **Rico Wahyu Yudana Putra**
NIM : **3021810027**
Program Studi : **Sistem Informasi**

Telah melaksanakan Kerja Praktik di PT Behaestex – Gresik mulai **27 Juli 2021** sampai dengan **24 September 2021**.

Manajemen PT Behaestex menyampaikan terima kasih atas kerjasama yang ditunjukkan selama ini, semoga sukses.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Gresik, 24 September 2021



Aditya Yudha Pradana
Kabag HRD

PT. BEHAESTEX
Head Office & Factory
Jl. Mayjend Sungkono 14 Gresik 61123
t +62-31-3981111 (Hunting)
f +62-31-3976666
e headoffice@behaestex.co.id
w www.behaestex.co.id



Rubat



UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

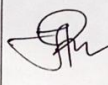



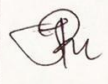

Kompleks PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.

Jl. Veteran, Gresik Jawa Timur 61122

Telp: (031) 3985482, (031) 3981732 ext. 3662 Fax: (031) 3985481

LEMBAR KEHADIRAN MAGANG

Nama : Rico Wahyu Yudana Pute
NIM : 3021810027
Judul Magang :

No	Tanggal	Kegiatan	TTD Pelaksana	TTD Pembimbing lapangan
	27/07/2021 s/d 30/07/2021	- Pemahaman User Guide - Pemahaman Alur Produksi - Penerapan ERP dan Helpdesk - Input Help desk Harga Kosong		
	02/08/2021 s/d 06/08/2021	- Input Helpdesk Ongkos kosong - Input Master Harga Tenun (T-81) - Input Harga Corak dan Skir Tenun - Cek dan Input Harga Ongkos* Tenun		
	09/08/2021 s/d 13/08/2021	- Rekap Problem Helpdesk - Cek langsung ATBM P16 Jombang - Rekap Problem P16 Jombang - Rekap Problem Harga Tenun Kosong P14 A - Input Harga Tenun P14 A - Input Helpdes Harga Kosong		

Catatan :
Tuliskan kegiatan yang dilakukan (Harian/ Mingguan) selama magang dan ditandatangani oleh Pelaksana magang dan Pembimbing Lapangan dimana magang dilaksanakan.



UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA



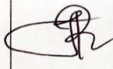



Kompleks PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.

Jl. Veteran, Gresik Jawa Timur 61122

Telp: (031) 3985482, (031) 3981732 ext. 3662 Fax: (031) 3985481

LEMBAR KEHADIRAN MAGANG

Nama : Pico Wahyu Yudana Putra
 NIM : 2021810027
 Judul Magang :

No	Tanggal	Kegiatan	TTD Pelaksana	TTD Pembimbing lapangan
	16/08/2021 s/d 20/08/2021	- Input ERP Harga Kosong Pak Fauzi - Membantu menyelesaikan help desk dopping error - Check dopping error GAS - Membantu menyelesaikan dopping error GAS		
	23/08/2021 s/d 27/08/2021	- Membantu menyelesaikan dopping error barcode sudah ada - Ganti harga ongkos tenun - Membantu menyelesaikan dopping error GAS		
	30/08/2021 s/d 03/09/2021	- Input Surat jalan pada olshop behaes bulan mei - Rekap perbandingan laporan Produksi tenun tanggal 16-20 Agustus - Menyelesaikan input surat jalan olshop behaes bulan mei - Rekap dopping error GAS - Rekap perbandingan laporan Produksi tenun 23-28 Agustus		

Catatan :
 Tuliskan kegiatan yang dilakukan (Harian/ Mingguan) selama magang dan ditandatangani oleh Pelaksana magang dan Pembimbing Lapangan dimana magang dilaksanakan.

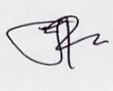







UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

Kompleks PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.
Jl. Veteran, Gresik Jawa Timur 61122
Telp: (031) 3985482, (031) 3981732 ext. 3662 Fax: (031) 3985481

LEMBAR KEHADIRAN MAGANG

Nama : Pico Wahyu Yudana Putra
NIM : 3021810027
Judul Magang :

No	Tanggal	Kegiatan	TTD Pelaksana	TTD Pembimbing lapangan
	06/09/2021 s/d 10/09/2021	- Input ERP Harga ongkos salah - Chek Inventory Adjustment - Input Inventory Adjust ment In dan Out		
	13/09/2021 s/d 17/09/2021	- Input Rack Gd. Induk Accessories & Gd. Accessories substore - PGG - Input data baru dan confirm Adjusment Out Gd. Accessories Substore PGG - Check data Adjusment Out Gd. Accessories Substore - PGG		
	20/09/2021 s/d 24/09/2021	- Check data Adjusmen In Gd. Accessories Induk → - Input data baru Adjusmen Out Gd. Accessories sub store - PGG - check data Adjusment Out Gd Accesories Induk		

Catatan :
Tuliskan kegiatan yang dilakukan (Harian/ Mingguan) selama magang dan ditandatangani oleh Pelaksana magang dan Pembimbing Lapangan dimana magang dilaksanakan.