

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 E-Leadership.....	12
2.1.2 Perceived Organizational Support	14
2.1.3 Organizational Commitment	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Konsep Penelitian	26
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1 Hubungan Antara E-Leadership dan Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2 Hubungan Antara Perceived Organizational Support dan Kinerja Karyawan	27
2.4.3 Hubungan Antara E-Leadership dan Organizational Commitment.....	28
2.4.4 Hubungan Antara Perceived Organizational Support dan Organizational Commitment	28
2.4.5 Hubungan Antara Organizational Commitment dan Kinerja Karyawan	29

2.4.6 Hubungan Antara <i>E-Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Commitment</i>	30
2.4.7 Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Commitment</i>	31
2.5 Kerangka Penelitian.....	31
BAB 3.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Sumber Data	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik pengumpulan data.....	34
3.5.1 Wawancara.....	34
3.5.2 Kuesioner	35
3.6 Variabel Penelitian	35
3.7 Definisi Operasional Variabel	36
3.8 Teknik Analisis Data	39
3.8.1 Uji Outer Model (Pengukuran)	39
3.8.2 Uji Inner Model (Struktural).....	40
3.8.3 Uji Hipotesis	41
BAB 4.....	42
PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Profil Objek Penelitian	42
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	44
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	45

4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden	45
4.3.2 Variabel <i>E-Leadership</i>	45
4.3.3 Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	46
4.3.4 Variabel <i>Organizational Commitment</i>	47
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan	48
4.4 Analisis Model PLS	49
4.4.1 Pengujian Outer Model	50
4.4.2 Pengujian Inner Model.....	55
4.4.3 Pengujian Hipotesis	60
BAB 5	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
LAMPIRAN.....	70
Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian	70
Lampiran 2. Izin Penelitian	71
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian.....	72
Lampiran 4. Item Pertanyaan E-Leadership.....	73
Lampiran 5. Item Pertanyaan <i>Perceived Organizational Support</i>	74
Lampiran 6. Item Pertanyaan <i>Organizational Commitment</i>	75
Lampiran 7. Item Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	76
Lampiran 8. Tabulasi Kuesioner	77
DAFTAR PUSTAKA	80