# BAB 1
# PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah serta tujuan penelitian, ruang lingkup yang menjadi batasan dan asumsi pada penelitian, manfaat penelitian bagi peneliti; pengguna; dan pendidikan, serta sistematika penulisan yang menjadi acuan penyusunan dokumen penelitian.

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu komponen penting dalam keberhasilan suatu perusahaan baik secara kebutuhan maupun strategi bisnis yang diterapkan. Dalam hal itu perusahaan ditantang untuk menghadirkan sebuah sistem yang dapat mengelola berbagai informasi serta saling ter integrasi dalam hal pemenuhan kebutuhan perusahaan. Dalam prakteknya perusahaan yang telah memiliki teknologi informasi yang telah diterapkan akan bisa membantu sistem kerja maupun alur proses bisnis yang lebih lancar serta dapat mengintegrasikan proses bisnis dalam beberapa divisi fungsional perusahaan yang belum menerapkan teknologi informasi. Salah satu teknologi informasi yang bisa diaplikasikan dalam perusahaan adalah sistem ERP.

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan integrasi sistem yang dapat menggabungkan berbagai kebutuhan pada satu software dan dalam satu *logical database* (Syahdindo, Amin, Floribunda, & Diyasa, 2019).Dalam kegunaannya sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat membantu mengintegrasikan proses bisnis yang telah berjalan dalam perusahaan. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan sistem yang terhubung dalam jaringan internet, sehingga memudahkan user dalam mengakses, meng-*input* data perusahaan ke dalam sistem serta melihat informasi secara *realtime*. Namun dibalik semua kelebihan dan keunggulan yang dimiliki masih ada kekurangan atau kendala yang ada pada sistem *Enterprise Resource Planning (*ERP) dalam hal biaya yang cukup besar dalam kepemilikan suatu sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Maka dari itu banyak perusahaan yang masih mempertimbangkan dalam penggunaan sistem ERP dalam operasional perusahaannya. Solusi dari kendala atau masalah tersebut

adalah dengan menggunakan *software* atau sistem ERP yang berbasis *Open Source software* dimana tidak adanya biaya lisensi yang harus dibeli sehingga perusahaan tidak perlu lagi khawatir dengan besarnya biaya yang akan dikeluarkan dalam kepemilikan sistem ERP.

Penerapan sistem ERP berbasis *Open Source Software* menjadi solusi tersendiri bagi perusahaan yang masih tergolong dalam perusahaan *level* menengah. Desain antar muka pengguna yang mudah dipahami, kemudahan dalam pengembangan sistem yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, merupakan bentuk kelebihan dari *Open Source Software*. Salah satu *Open Source Software* yang dapat digunakan adalah ERPNext.

Sistem ERPNext merupakan *Software* yang berbasis *Open Source Software* yang memiliki karakteristik desain antar muka pengguna yang cukup mudah dipahami. ERPNext memiliki modul yang telah disediakan dan dapat disesuaikan oleh perusahaan. Modul atau fitur yang ada pada sistem ERPNext antara lain *Accounting, Buying, Project, Selling,* dan beberapa modul pendukung lainnya yang tercakup dalam sistem ERPNext yang dapat disesuaikan oleh perusahaan. Dari karakteristik yang ada dalam sistem ERPNext yang memiliki kemudahan dalam pengoperasian serta kustomisasi dan fitur yang cocok untuk diterapkan oleh perusahaan kecil menengah atau *middle level* seperti CV. Sendang Dua Pancuran.

CV. Sendang Dua Pancuran yang merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang perdagangan umum, kontruksi, fabrikasi, bengkel bubut, *milling, welding,* dan rekondisi. Perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan turunan dari UD Prima Jaya Bengkel yang terlebih dahulu merintis bisnis persusahaan jasa ini. Seiring berjalannya waktu UD Prima Jaya Bengkel memilih untuk melebarkan sayapnya dengan membuat perusahaan turunan yaitu CV. Sendang Dua Pancuran yang lahir di pertengahan tahun 2021 yang berfokus pada pengerjaan proyek mesin berskala lebih besar daripada UD Prima Jaya Bengkel. Berbekal dari pengalaman dan sumberdaya yang profesional CV. Sendang Dua Pancuran memiliki komitmen untuk menjadi perusahaan yang memiliki keunggulan serta mengedepankan kualitas dari setiap pelayanan yang diberikan. CV. Sendang Dua Pancuran memiliki beberapa unit divisi yang pada disetiap divisi memiliki tanggung jawab serta proses bisnis pada masing – masing divisi.

CV. Sendang Dua Pancuran memiliki *core* bisnis utama yaitu perdagangan jasa yang pada kesehariannya perusahaan ini menerima proyek dari customer tetap yang telah menjalin kerjasama. CV. Sendang Dua Pancuran adalah perusahaan yang masih baru dimana dalam proses bisnis yang terjadi pada setiap proyek yang akan dilakukan belum menerapkan sistem informasi maupun teknologi informasi pada perusahaannya. Contohnya saja seperti pencatatan jadwal proyek dan penerimaan proyek, pencatatan kebutuhan serta pembelian suku cadang mesin hingga penyerahan pengerjaan proyek yang masih dicatat secara manual menggunakan Microsoft Excel yang belum bisa diakses oleh pihak manajemen secara langsung dikarenakan terbatasnya fitur yang ada pada *Software* tersebut. Kemudian pencatatan keuangan perusahaan yang notabene merupakan sesuatu yang penting dalam pengembangan perusahaan masih menggunakan modul *Accounting* yang belum terintegrasi antara satu divisi dengan lainnya sehingga cukup menyulitkan pihak manajemen CV. Sendang Dua Pancuran dalam mengelola proyek perusahaan.

Maka dari itu berdasarkan latar belakang yang ada penulis akan melakukan penelitian tugas akhir atau skripsi dengan judul "Konfigurasi sistem *Open Source Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan ERPNext (Studi Kasus CV. Sendang Dua Pancuran)". Dengan adanya penelitian ini penulis bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis perusahan kemudian mengkonfigurasi sistem ERPNext sehingga alur informasi perusahaan menjadi saling terintegrasi dan pencatatan data informasi menjadi lebih akurat serta *realtime.* Yang diharapkan dapat membantu pihak manajemen perusahaan maupun *stakeholder* pada setiap divisi perusahaan agar memiliki proses bisnis yang lebih efisien serta memudahkan dalam pengelolaan proyek yang dikerjakan oleh perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan menjadi fokus dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut, antara lain :

1. Bagaimanakah alur proses bisnis yang diterapkan pada CV. Sendang Dua Pancuran pada saat ini ?

2. Bagaimanakah perancangan konfigurasi modul *Accounting, Buying, Project* dan *Selling* menggunakan software ERPNext *open source* pada CV. Sendang Dua Pancuran dengan alur proses bisnis saat ini ?
3. Apakah konfigurasi modul *Accounting, Buying, Project* dan *Selling* menggunakan software ERPNext *open source* pada CV. Sendang Dua Pancuran telah sesuai kebutuhan dan proses bisnis dari CV. Sendang Dua Pancuran ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan dan alur proses bisnis yang ada pada CV. Sendang Dua Pancuran guna menentukan ruang lingkup serta batasan modul yang akan dikonfigurasi pada *software* ERPNext.
2. Mengkonfigurasi *software* ERPNext sesuai dengan kebutuhan serta alur proses bisnis dari CV. Sendang Dua Pancuran.
3. Melakukan Verifikasi serta validasi dari hasil konfigurasi modul *Accounting, Buying, Project* dan *Selling* dengan alur proses bisnis serta kebutuhan yang ada pada CV. Sendang Dua Pancuran.

## 1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Dari permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya dan agar fokus dalam penulisan skripsi yang akan dibahas tidak meluas maka Batasan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. *Software* ERPNext yang digunakan dalam studi kasus adalah *software* ERPNext Versi 12.
2. Perancangan konfigurasi sistem ERP yang dilakukan pada skripsi ini hanya pada modul *Accounting, Buying, Project dan Selling* yang disesuaikan dengan divisi yang ada pada CV. Sendang Dua Pancuran.

3. Konfiguasi *software* ERPNext pada modul *Accounting, Buying, Project dan Selling* pada CV. Sendang Dua Pancuran dilakukan hingga tahap pengujian serta dibuktikan dengan adanya *User Acceptance Testing (UAT).*

## 1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat yang diperoleh yang diharapkan dapat bermanfaat kepada pihak akademisi maupun pihak perusahaan antara lain :

### 1.5.1 Bagi Akademisi

1. Mengetahui serta memahami alur proses bisnis dan analisis kebutuhan perancangan konfigurasi sistem ERP perusahaan.
2. Sebagai tambahan referensi dalam perancangan konfigurasi sistem ERP *software* ERPNext pada perusahaan.
3. Mengetahui alur serta bagaimana perancangan konfigurasi sistem ERP *software* ERPNext pada perusahaan jasa *engineering.*

### 1.5.2 Bagi Perusahaan

1. Perbaikan serta pengintegrasian data dan informasi dalam proses bisnis perusahaan menggunakan *software* ERP.
2. Memudahkan divisi *Accounting, Buying, Project dan Selling* dalam penginputan data serta informasi secara *realtime*.
3. Memudahkan semua divisi dalam melihat informasi kerja dari CV. Sendang Dua Pancuran.

### 1.5.3 Bagi Peneliti/Mahasiswa

- Selain penerapan wawasan yang telah diterima selama belajar pada masa perkuliahan peneliti juga dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari dan memperluas ilmu pengetahuan bagi peneliti

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjadi enam bab dengan pembahasan sebagai berikut :

*Tabel 1. 1 Sistematika Penulisan*

| | |
|---|---|
| **BAB 1 PENDAHULUAN** | Bab ini adalah bab paling dasar yang menjelaskan gambaran umum permasalahan yang akan dibahas pada penelitian, meliputi : latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan. |
| **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA** | Bab ini berisikan uraian dasar-dasar teori, istilah-istilah yang digunakan, serta keterkaitan dengan penelitian terdahulu yang nantinya disempurnakan pada penelitian yang akan dilakukan. |
| **BAB 3 METODE PENELITIAN** | Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian. Metode ini digunakan sebagai pedoman dalam masa pengerjaan, mulai dari tahap perancangan hingga implementasi agar prosesnya terarah serta sistematis. |

| | |
|---|---|
| **BAB 4 KOMITMEN DAN RUANG LINGKUP** | Bab ini menjelaskan terkait dengan komitmen penulis dalam melaksanakan penelitian serta ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan. |
| **BAB 5 ANALISA DAN DESAIN** | Bab ini berisi tentang Analisa kondisi perusahaan yang akan digunakan sebagai *study case* serta rancangan desain konfigurasi sistem ERP hingga proses pengujian serta validasi sistem. |
| **BAB 6 PENUTUP** | Bab ini berisikan kesimpulan yang dibuat oleh peneliti setelah melakukan peneliti setelah melakukan penelitian, sekaligus saran untuk perbaikan penelitian di masa depan. |

*(Halaman Ini Sengaja Dikosongkan)*