

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmoko, T. (2011). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja*. Bandung: Unpad Press.
- Badriawan, Z. (1998). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Berry, L. Leonard and Parasuraman A. (1991). *A Marketing Services*. New York: The Free Press.
- Dessler, Gary (2004). *Sumber Daya Manusia*, Penerjemah Eli Tanya. Jakarta: PT Indeks. Judul Asli *Human Resource Management*. 2003. Prentice-Hall, Upper Saddle River. New Jersey.
- Greene, W.E, Walls, G.D, Schrest, L.J. (1994). *Internal Marketing: The Key to External Marketing Success*. *Journal of Services Marketing*, Vol. 8 No.4
- Handoko, T. Hani. (1987). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hannaway, Connor. (2004). *The Management Quick Difference*.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Herjanto, Eddy. (2001). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Kedua. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hussein, I. J. (2013) 'The Impact of Human Resource Development on Employee Performance and Organizational Effectiveness', *Management Dynamics in*
- Kotler, P. & Keller K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas Jilid 1*. Jakarta: PT Indeks

Lidya Yuniartha, Rahmawati (2020), Kementerian Ketenagakerjaan (Kemenaker): Sekitar 88% perusahaan terdampak pandemi Covid-19. Jakarta, kontan.co.id. Diakses melalui link: <https://nasional.kontan.co.id/news/kemenaker-sekitar-88-perusahaan-terdampak-pandemi-covid-19?page=1>

Milles, B. Mathew and Michael Huberman. (2009). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIP.

Moleong, Lexy. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya,

Puji, I. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

Saleh, Muhammad Yusuf dan Miah Said. (2019). *Konsep Dan Strategi Pemasaran*. Makassar: CV Sah Media.

Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: STIE Yogyakarta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

The Knowledge Economy, 7(3), pp. 307–322. doi: 10.25019/mdke/7.3.02

Thiele S.R and Huang Y.T. (2015). *A Holistic Management Tool For Measuring Internal Marketing Activities, Journal Of Services Marketing*, Vol. 29 – 6 No. 6/7-5B71