



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI-IS12FP06

**ANALISIS LAYANAN SISTEM KKP PADA PENERAPAN PROYEK
PTSL KANTOR PERTANAHAN LAMONGAN MENGGUNAKAN
SERVICE OPERATION ITIL V3 (STUDI KASUS KEMENTERIAN
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL
(ATR/BPN))**

**Oleh:
DETI ALFITRI YENNI
NIM: 3021810002**

**DOSEN PEMBIMBING
YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.KOM., MBUSPROCESSMGT,
MCE**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**