



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI-IS12FP06

**ANALISIS LAYANAN SISTEM KKP PADA PENERAPAN PROYEK
PTSL KANTOR PERTANAHAN LAMONGAN MENGGUNAKAN
SERVICE OPERATION ITIL V3**

**(STUDI KASUS KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA
RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL (ATR/BPN))**

Oleh:

DETI ALFITRI YENNI

NIM: 3021810002

DOSEN PEMBIMBING

**YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.KOM., MBUSPROCESSMGT,
MCE**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2022**